



редакция от 14 января 2014 г.
УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ДАТАГРАМ»
Санатин Дмитрий Владимирович

Санатин

Публичная оферта (договор) о предоставлении услуг

Общество с ограниченной ответственностью «ДАТАГРАМ», именуемое в дальнейшем Исполнитель, предлагает на изложенных ниже условиях любому физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик, услуги, перечень и размер оплаты которых указаны на сайте <http://qui-quo.ru>, в дальнейшем — Сайт.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой (далее — Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса РФ считается регистрация Заказчика на Сайте. Лицо, зарегистрировавшееся на Сайте, признается Клиентом или представителем Клиента с надлежащими полномочиями.

1. Предмет договора

1.1 Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказывать Заказчику услуги, связанные с автоматизацией формирования списка туров (такой список туров далее по тексту именуется Предложением), на сайтах туристических операторов и туристических поисковых систем.

1.2 Перечень и характеристики Услуг определяются Тарифами на услуги. Тарифы на услуги опубликованы на Сайте.

2. Права и обязанности сторон

2.1 Исполнитель обязан:

2.1.1 Обеспечивать работоспособность предоставляемых технических и программных комплексов Услуг, за исключением случаев форс-мажора.

2.1.2 Сохранять конфиденциальность информации Заказчика.

2.1.3 Вести учет потребления Услуг Заказчиком и предоставить Заказчику доступ к данной информации через Личный кабинет посредством предоставления логина и пароля доступа к защищенной области Заказчика.

2.1.4 Отображать в Личном кабинете Заказчика информацию о зачисленных платежах, состоянии Электронного счета, сформированных Предложениях, и другие данные в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1 Использовать Услугу в соответствии с нормами законодательства РФ.

2.2.2 Своевременно, в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и выбранным тарифным планом, оплачивать Услуги Исполнителя.

2.2.3 Не использовать предоставляемые Услуги для отправки сообщений, вводящих в заблуждение, например, отправленных от чужого имени или сообщающих ложную

информацию.

2.2.4 В обязательном порядке получить от Абонента, на телефон и/или E-mail которого планируется отправка сообщений, согласие на получение таких сообщений. Заказчик должен быть готов доказать, что такое согласие было получено. Заказчик обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес Абонента, обратившегося к нему с таким требованием.

2.2.5 Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки, причиненные разными выплатами, которые могут быть взысканы с Исполнителя из-за нарушений Заказчиком положений настоящего Договора.

2.2.6 Сообщать в письменной форме обо всех изменениях в наименовании, организационно-правовой форме, юридическом адресе, фактическом адресе местонахождения и почтовом адресе, ИНН, банковских реквизитах в течении 10 (десяти) календарных дней с момента изменения указанных данных (для юридических лиц).

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1 Посылать Заказчику информационные сообщения

2.3.2 В одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и вводить новые тарифы и/или тарифные планы. Об изменении тарифов и/или тарифных планов Исполнитель извещает Заказчика путем опубликования сообщения об этом на Сайте и/или по электронной почте на адрес абонента, не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений.

2.3.3 Исполнитель имеет право одностороннего изменения всех ограничений и правил настоящего Договора для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.

2.3.4 Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

2.3.3 Исполнитель вправе незамедлительно, с или без предварительного уведомления, приостановить оказание Услуг в случаях:

- невыполнения Заказчиком обязательств по оплате;
- осуществления Заказчиком действий запрещенных настоящим Договором;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы выдавать себя за другого человека или представителя организации без достаточных на то прав;
- осуществления иных действий, не предусмотренных Договором, но содержащих состав уголовного или административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;
- если Исполнитель получает соответствующий запрос или указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.

Приостановление оказания услуг по данным причинам не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4.2. Получать в Личном кабинете информацию о состоянии Электронного счета, о

зачисленных платежей, детализацию по расходам за фактически оказанные Исполнителем Услуги, информацию по каждому сформированному Предложению.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1 Заказчик оплачивает Услуги, оказываемые по настоящему Договору, в соответствии с [действующими Тарифами](#), опубликованными на Сайте.

3.2 Услуги оплачиваются авансом вперед за любое количество месяцев предположительного времени пользования Услугами. Услуги предоставляются Заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им предоплаты.

3.3 Объем потребленных услуг определяется исключительно учетными данными Исполнителя. Основанием для выставления счета Заказчику или списания средств с Электронного счета за предоставленные услуги являются данные, полученные с помощью программных средств Исполнителя для учета объема указанных им Услуг.

3.4. Оплата Услуг по настоящему Договору производится только за безналичный расчет путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя. Платежное поручение должно исходить от Заказчика и содержать его идентификатор. В случае отсутствия указанных данных Исполнитель в праве не зачислять средства и приостановить оказание услуг до момента правильного оформления платежа Заказчиком. Расходы (банковская комиссия) банка Заказчика по перечислению средств возлагаются на Заказчика. При осуществлении платежа за Заказчика третьим лицом, Исполнитель в праве приостановить зачисление средств и запросить подтверждение Заказчика на производимый платеж, либо отказать в приеме платежа.

3.5 Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на Сайте, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

3.6 Факт оплаты Услуг считается подтвержденным после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Исполнителя.

3.7 В течении 14 (четырнадцати) дней с момента образования нулевого баланса на Электронном счете Заказчика, учетная запись Заказчика сохраняется. По истечении этого срока Исполнитель в праве удалить всю информацию Заказчика.

3.8 По требованию Заказчика счета, акты и иные бухгалтерские документы по настоящему Договору направляются Заказчику почтой по адресу, указанному при регистрации.

3.9 Отчетным периодом, за который предоставляется Акт сдачи-приемки услуг, является полугодие.

3.10 Заказчик обязан самостоятельно следить за своевременным получением счетов, актов и иных бухгалтерских документов от Исполнителя. Повторное выставление и/или отправка счетов, актов и иных бухгалтерских документов за отчетный период, либо повторное выставление указанных документов за прошлые периоды по просьбе Заказчика, при условии что их своевременное неполучение произошло по вине последнего, является платной дополнительной услугой и оплачивается в размере 30 рублей за каждый комплект документов. Оплата списывается со счета Заказчика.

3.11 Заказчик (юридическое лицо) обязан направлять в адрес Исполнителя полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр Акта сдачи-приемки услуг, в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения Акта. При наличии возражений по Акту Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня

публикации Исполнителем в Личном кабинете и/или направления Исполнителем по электронной почте текста Акта сдачи-приемки услуг. Если мотивированные возражения не поступили в адрес Исполнителя в течении 30 (тридцати) календарных дней со дня публикации Исполнителем в Личном кабинете и/или направления Исполнителем по электронной почте текста Акта сдачи-приемки услуг, Услуги, оказанные Заказчику Исполнителем, считаются принятыми Заказчиком.

4. Конфиденциальность

4.1. Все условия настоящего Договора, а также любая информация и данные, полученные Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, являются строго конфиденциальными и не подлежат разглашению и передаче третьим лицам, за исключением случаев, когда доведение такой информации до сведения компетентных органов является обязательным по закону.

4.2. Стороны обязуются хранить в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия не в меньшей мере, чем те действия, которые каждая из Сторон предпринимает для защиты собственной информации.

4.3 Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ и данным Договором.

5. Ответственность сторон

5.1 Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством.

5.2 При неисполнении одной из Сторон обязательств Договора, она обязуется возместить потерпевшей Стороне прямые документально подтвержденные убытки.

5.3 Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

5.4 Ответственность за содержание SMS или E-mail сообщений и иной информации несет сам Заказчик.

5.5 Заказчик соглашается освободить Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Заказчиком с помощью услуг Исполнителя.

5.6 Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

5.7 Ответственность за хранение пароля и недоступность пароля к Личному кабинету третьим лицам полностью несет Заказчик. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки, понесенные заказчиком, в связи с утратой пароля либо доступностью пароля третьим лицам, произошедшей по вине Заказчика.

5.8 Все сведения, предоставленные Заказчиком, должны быть достоверными и полными. Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании предоставленных недостоверных и/или неполных документов, сведений или иной информации.

5.9 Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования и сети передачи данных, в том числе сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

6. Порядок рассмотрения претензий и споров

6.1 Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде на E-mail Исполнителя в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Заказчика составляет не более 30 (тридцати) рабочих дней.

7. Момент заключения договора. Срок его действия. Порядок изменения и расторжения

7.1 Договор вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком (акцепта оферты), в порядке, установленным настоящим Договором, и действует до окончания календарного года

7.2 Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания календарного года в письменном виде. При этом Исполнитель имеет право отправить подобное заявление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Заказчика.

7.3 Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.

7.4 Настоящий договор распространяет свое действие на отношения сторон с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя.

7.5 Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, Тарифов на услуги Исполнителя, в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика путём отправки электронного письма на e-mail адрес, указанный Заказчиком в качестве логина в Личный Кабинет. Датой вступления в силу изменений является дата опубликования на Сайте при условии обязательного предварительного уведомления о таких изменениях Заказчика. Заказчик в этом случае имеет право расторгнуть Договор. В случае отсутствия письменного уведомления от Заказчика в десятидневный срок, изменения считаются принятыми Заказчиком.

7.6. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком одного из пунктов: 2.2.1, 2.2.3, 2.2.4 настоящего Договора.

7.7. Заказчик вправе в любой момент отказаться от Услуг Исполнителя и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

7.8 Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязанности полного погашения задолженности, в случае ее наличия, за весь период до даты расторжения настоящего Договора.

7.9 В случае расторжения настоящего Договора неиспользованные на Электронном счете денежные средства возвращаются Исполнителем Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней после подачи письменного заявления.

8. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «ДАТАГРАМ»

ИНН/КПП 6732066868/673201001

Юридический и почтовый адрес: 214018, г. Смоленск, ул.Памфилова, д.7, кв.41

Банковские реквизиты: р/с 40702810100001490738 в АО «Райффайзенбанк» г. Москва,

БИК 044525700, к/с 301018102000000000700

E-mail: support@qui-quo.ru