

## ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Лицензионное соглашение (далее - Соглашение) регулирует отношения между ООО «ДАТАГРАМ», именуемое в дальнейшем Лицензиар, и Вами, именуемым в дальнейшем Лицензиат, в отношении использования программы для ЭВМ «Qui-Quo».

---

### Термины и определения

1. Предмет Соглашения
  2. Права и обязанности сторон
  3. Стоимость услуг и порядок расчетов
  4. Конфиденциальность
  5. Ответственность сторон
  6. Порядок рассмотрения претензий и споров
  7. Момент заключения Соглашения. Срок его действия. Порядок изменения и расторжения
  8. Контакты и реквизиты Лицензиара
- 

### Термины и определения

**Интернет-сервис** – программа для ЭВМ «Qui-Quo» (как в целом, так и ее компоненты), включая обновления к ней и дополнительные функциональные возможности, представляющая собой совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, а также любая документация по ее использованию и предназначенная для оптимизации работы туристических агентств. Программа для ЭВМ «Qui-Quo» предоставляется в виде готового к работе сервиса, доступного на сайте в сети Интернет по адресу <http://qui-quo.ru/login>, и расширения к браузеру, доступного на сайте в сети Интернет по адресу <https://qui-quo.ru/agency/browser-extension>.

**Лицензиар** – Общество с ограниченной ответственностью «ДАТАГРАМ», в лице директора Санатина Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, обладающее исключительным правом на Интернет-сервис. Лицензиар является Стороной настоящего Соглашения.

**Лицензиат** – юридическое или физическое лицо, акцептовавшее Соглашение, которому предоставляется право использовать Интернет-сервис в своих интересах в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и Соглашения. Лицензиат является Стороной Соглашения.

**Личный кабинет** – раздел Интернет-сервиса, с помощью которого Лицензиат может реализовывать функциональные возможности Интернет-сервиса.

**Аккаунт** – учетная запись Лицензиата в Интернет-сервисе.

**Услуга** – информационно-техническая и программная услуга по предоставлению Лицензиаром в течение определенного срока возможности оптимизации работы туристического агентства, предоставляемой Лицензиату с помощью программы ЭВМ «Qui-Quo».

**Тариф** – объем предоставляемых прав и услуг Лицензиату.

## **1. Предмет Соглашения**

1.1 Лицензиар обязуется в течение срока действия Соглашения оказывать Лицензиату услуги, связанные с автоматизацией формирования списка туров (такой список туров далее по тексту именуется Предложением), на сайтах туристических операторов и туристических поисковых систем.

1.2 Перечень и характеристики Услуг определяются Тарифами на услуги. Тарифы на услуги опубликованы на Сайте.

1.3 Территория использования программы для ЭВМ «Qui-Quo» по настоящему Соглашению не ограничена.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1 Лицензиар обязан:**

2.1.1 Обеспечивать работоспособность предоставляемых технических и программных комплексов Услуг, за исключением случаев форс-мажора.

2.1.2 Сохранять конфиденциальность информации Лицензиата.

2.1.3 Вести учет потребления Услуг Лицензиатом и предоставить Лицензиату доступ к данной информации через Личный кабинет посредством предоставления логина и пароля доступа к защищенной области Лицензиата.

2.1.4 Отображать в Личном кабинете Лицензиата информацию о зачисленных платежах, состоянии Электронного счета, сформированных Предложениях, и другие данные в рамках оказания Услуг по настоящему Соглашению.

### **2.2. Лицензиат обязан:**

2.2.1 Использовать Услугу в соответствии с нормами законодательства РФ.

2.2.2 Своевременно, в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и выбранным Тарифом, оплачивать Услуги Лицензиара.

2.2.3 Не использовать предоставляемые Услуги для отправки сообщений, вводящих в заблуждение, например, отправленных от чужого имени или сообщающих ложную информацию.

2.2.4 В обязательном порядке получить от Абонента, на телефон и/или E-mail которого планируется отправка сообщений, согласие на получение таких сообщений. Лицензиат должен быть готов доказать, что такое согласие было получено. Лицензиат обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес Абонента, обратившегося к нему с таким требованием.

2.2.5 Лицензиат обязуется возместить Лицензиару убытки, причиненные разными выплатами, которые могут быть взысканы с Лицензиара из-за нарушений Лицензиатом положений настоящего Соглашения.

2.2.6 Сообщать в письменной форме обо всех изменениях в наименовании, организационно-правовой форме, юридическом адресе, фактическом адресе местонахождения и почтовом адресе, ИНН, банковских реквизитах в течении 10 (десяти) календарных дней с момента изменения указанных данных (для юридических лиц).

### **2.3. Лицензиар имеет право:**

2.3.1 Посылать Лицензиату информационные сообщения

2.3.2 В одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и вводить новые

тарифы и/или тарифные планы. Об изменении тарифов и/или тарифных планов Лицензиар извещает Лицензиата путем опубликования сообщения об этом на Сайте и/или по электронной почте на адрес абонента, не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений.

2.3.3 Лицензиар имеет право одностороннего изменения всех ограничений и правил настоящего Соглашения для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.

2.3.4 Временно приостановить оказание Лицензиату услуг по Соглашению по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

2.3.3 Лицензиар вправе незамедлительно, с или без предварительного уведомления, приостановить оказание Услуг в случаях:

- невыполнения Лицензиатом обязательств по оплате;
- осуществления Лицензиатом действий запрещенных настоящим Соглашением;
- наличия со стороны Лицензиата действий, направленных на то, чтобы выдавать себя за другого человека или представителя организации без достаточных на то прав;
- осуществления иных действий, не предусмотренных Соглашением, но содержащих состав уголовного или административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;
- если Лицензиар получает соответствующий запрос или указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.

Приостановление оказания услуг по данным причинам не может рассматриваться как нарушение Лицензиаром своих обязательств.

## **2.4. Лицензиат вправе:**

2.4.1. Требовать от Лицензиара предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.4.2. Получать в Личном кабинете информацию о состоянии Электронного счета, о зачисленных платежах, детализацию по расходам за фактически оказанные Лицензиаром Услуги, информацию по каждому сформированному Предложению.

## **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1 Лицензиат оплачивает Услуги, оказываемые по настоящему Соглашению, в соответствии с действующими Тарифами, опубликованными на Сайте.

3.2 Услуги оплачиваются авансом вперед за любое количество месяцев предположительного времени пользования Услугами. Услуги предоставляются Лицензиату в объеме, соответствующем сумме произведенной им предоплаты.

3.3 Объем потребленных услуг определяется исключительно учетными данными Лицензиара. Основанием для выставления счета Лицензиату или списания средств с Электронного счета за предоставленные услуги являются данные, полученные с помощью программных средств Лицензиара для учета объема указанных им Услуг.

3.4. Оплата Услуг по настоящему Соглашению производится только за безналичный расчет путем перечисления денежных средств на счет Лицензиара. Платежное поручение должно исходить от Лицензиата и содержать его идентификатор. В случае отсутствия указанных данных Лицензиар вправе не зачислять средства и приостановить оказание услуг до момента правильного оформления платежа Лицензиатом. Расходы (банковская комиссия)

банка Лицензиата по перечислению средств возлагаются на Лицензиата. При осуществлении платежа за Лицензиата третьим лицом, Лицензиар в праве приостановить зачисление средств и запросить подтверждение Лицензиата на производимый платеж, либо отказать в приеме платежа.

3.5 Лицензиат самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Лицензиара, с момента опубликования новых реквизитов на Сайте, Лицензиат самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

3.6 Факт оплаты Услуг считается подтвержденным после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Лицензиара.

3.7 В течении 14 (четырнадцати) дней с момента образования нулевого баланса на Электронном счете Лицензиата, учетная запись Лицензиата сохраняется. По истечении этого срока Лицензиар в праве удалить всю информацию Лицензиата.

3.8 По требованию Лицензиата счета, акты и иные бухгалтерские документы по настоящему Соглашению направляются Лицензиату почтой по адресу, указанному при регистрации.

3.9 Отчетным периодом, за который предоставляется Акт сдачи-приемки услуг, является полугодие.

3.10 Лицензиат обязан самостоятельно следить за своевременным получением счетов, актов и иных бухгалтерских документов от Лицензиара. Повторное выставление и/или отправка счетов, актов и иных бухгалтерских документов за отчетный период, либо повторное выставление указанных документов за прошлые периоды по просьбе Лицензиата, при условии что их своевременное неполучение произошло по вине последнего, является платной дополнительной услугой и оплачивается в размере 30 рублей за каждый комплект документов. Оплата списывается со счета Лицензиата.

3.11 Лицензиат (юридическое лицо) обязан направлять в адрес Лицензиара полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр Акта сдачи-приемки услуг, в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения Акта. При наличии возражений по Акту Лицензиат обязуется сообщить о них Лицензиару заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня публикации Лицензиаром в Личном кабинете и/или направления Лицензиаром по электронной почте текста Акта сдачи-приемки услуг. Если мотивированные возражения не поступили в адрес Лицензиара в течении 30 (тридцати) календарных дней со дня публикации Лицензиаром в Личном кабинете и/или направления Лицензиаром по электронной почте текста Акта сдачи-приемки услуг, Услуги, оказанные Лицензиату Лицензиаром, считаются принятыми Лицензиатом.

#### **4. Конфиденциальность**

4.1. Все условия настоящего Соглашения, а также любая информация и данные, полученные Сторонами в связи с исполнением настоящего Соглашения, являются строго конфиденциальными и не подлежат разглашению и передаче третьим лицам, за исключением случаев, когда доведение такой информации до сведения компетентных органов является обязательным по закону.

4.2. Стороны обязуются хранить в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия не в меньшей мере, чем те действия, которые каждая из Сторон предпринимает для защиты собственной информации.

4.3 Лицензиар имеет право раскрывать сведения о Лицензиате только в соответствии с законодательством РФ и данным Соглашением.

## **5. Ответственность сторон**

5.1 Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством.

5.2 При неисполнении одной из Сторон обязательств настоящего Соглашения, она обязуется возместить потерпевшей Стороне прямые документально подтвержденные убытки.

5.3 Совокупная ответственность Лицензиар по Соглашению ограничивается суммой платежа, уплаченного Лицензиару Лицензиатом по настоящему Соглашению.

5.4 Ответственность за содержание SMS или E-mail сообщений и иной информации несет сам Лицензиат.

5.5 Лицензиат соглашается освобождать Лицензиара от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Лицензиатом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Лицензиатом с помощью услуг Лицензиара.

5.6 Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Лицензиатом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

5.7 Ответственность за хранение пароля и недоступность пароля к Личному кабинету третьим лицам полностью несет Лицензиат. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любые убытки, понесенные Лицензиатом, в связи с утратой пароля либо доступностью пароля третьим лицам, произошедшей по вине Лицензиата.

5.8 Все сведения, предоставленные Лицензиатом, должны быть достоверными и полными. Лицензиар не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании предоставленных недостоверных и/или неполных документов, сведений или иной информации.

5.9 Лицензиар не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования и сети передачи данных, в том числе сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

## **6. Порядок рассмотрения претензий и споров**

6.1 Претензии Лицензиата по предоставляемым Услугам принимаются Лицензиаром к рассмотрению в письменном виде на E-mail Лицензиара в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Лицензиата составляет не более 30 (тридцати) рабочих дней.

## **7. Момент заключения Соглашения. Срок его действия. Порядок изменения и расторжения**

7.1 Соглашение вступает в силу с момента принятия его условий Лицензиатом (акцепта оферты), в порядке, установленным настоящим Соглашением, и действует до окончания календарного года

7.2 Срок действия настоящего Соглашения автоматически продлевается на следующий год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания календарного года в письменном виде. При этом Лицензиар имеет право отправить подобное заявление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Лицензиата.

7.3 Автоматическое продление срока действия Соглашения устанавливается бессрочно.

7.4 Настоящее Соглашение распространяет свое действие на отношения сторон с момента регистрации Лицензиата на Сайте Лицензиара.

7.5 Лицензиар вправе изменять условия настоящего Соглашения, Тарифов на услуги Лицензиара, в одностороннем порядке, уведомив об этом Лицензиата путём отправки электронного письма на e-mail адрес, указанный Лицензиатом в качестве логина в Личный Кабинет. Датой вступления в силу изменений является дата опубликования на Сайте при условии обязательного предварительного уведомления о таких изменениях Лицензиата. Лицензиат в этом случае имеет право расторгнуть Соглашение. В случае отсутствия письменного уведомления от Лицензиата в десятидневный срок, изменения считаются принятыми Лицензиатом.

7.6. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто Лицензиаром в одностороннем порядке в случае нарушения Лицензиатом одного из пунктов: 2.2.1, 2.2.3, 2.2.4 настоящего Соглашения.

7.7. Лицензиат вправе в любой момент отказаться от Услуг Лицензиара и расторгнуть настоящий Соглашение в одностороннем порядке.

7.8 Расторжение настоящего Соглашения не освобождает Стороны от обязанности полного погашения задолженности, в случае ее наличия, за весь период до даты расторжения настоящего Соглашения.

7.9 В случае расторжения настоящего Соглашения неиспользованные на Электронном счете денежные средства возвращаются Лицензиаром Лицензиату в течение 10 (десяти) рабочих дней после подачи письменного заявления.

## **8. Контакты и реквизиты Лицензиара**

Общество с ограниченной ответственностью «ДАТАГРАМ»

ИНН/КПП 6732066868/673201001

Юридический и почтовый адрес: 214000, г. Смоленск, бульвар Гагарина, д.8, кв.67

Банковские реквизиты: р/с 40702810100001490738 в АО «Райффайзенбанк» г. Москва,

БИК 044525700, к/с 30101810200000000700

E-mail: [support@qui-quo.ru](mailto:support@qui-quo.ru)

**Текущая редакция Соглашения от 17 июня 2025 г.**