

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

о реализации туристического продукта № 11

г. Архангельск

01.09.2021

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «ТурЛиния», именуемого в дальнейшем АГЕНТ и содержит все существенные условия предоставления туристических услуг и дальнейших услуг по обработке полученных данных любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем ЗАКАЗЧИК. Полный перечень услуг, а также размеры оплаты объявлены на сайте www.turlina.ru или подборки тура, направленной менеджером компании ООО "ТурЛиния" по шлюзу через сайт <https://qui-quo.ru/agency>, и отраженные в Личном кабинете Заказчика, в системе ООО "ТурЛиния". В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Агент и Заказчик совместно — Сторонами договора публичной оферты.

В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Исполнителя

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. АГЕНТ обязуется по заданию ЗАКАЗЧИКА и по поручению ТУРОПЕРАТОРА обеспечить оказание комплекса туристских услуг или туристской услуги, при условии их оплаты/предоплаты Заказчиком Агенту в порядке, указанной в настоящем Договоре, для последующей передачи общей стоимости туристского продукта/туристской услуги Туроператору. Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта/туристской услуги указаны в Листе бронирования/Заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору, заполняется менеджером ООО "ТурЛиния" в Личном кабинете агента, после проверки и согласования цены всеми участниками договора)).

1.2. Под исполнителем понимается Туроператор, который заключает с потребителем договор о реализации туристского продукта (услуг), а также Агент (субагент), действующий на основании договора со сформировавшим туристский продукт Туроператором и по его поручению заключающий договоры о реализации сформированного Туроператором туристского продукта в соответствии с Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Гражданским кодексом Российской Федерации.

1.3. Агент осуществляет предоставление информации, бронирование туристского продукта и иные обязанности, предусмотренные настоящим законом и договором (подбор и бронирование тура (отеля, авиабилетов) является услугой оказанной Заказчику и Агент оставляет комиссию по туру в своем распоряжении), однако Агент самостоятельно не оказывает услуги по перевозке и размещению, не обеспечивает оказание таких услуг, не оставляет в своем распоряжении денежные средства, полученные в связи с оказанием таких услуг.

1.4. Стороны выражают понимание, что Агент не является организацией, осуществляющей аудит или оценку хозяйственной деятельности Туроператоров. Агент взаимодействует с Туроператорами, состоящими в реестре Туроператоров, как напрямую, так и через агентов Туроператора.

1.5. Договор о реализации туристского продукта/туристской услуги заключается под отлагательным условием, согласно которому права и обязанности Туроператора возникают перед Заказчиком с момента подтверждения и формирования туристского продукта/туристской услуги. Обязательства Туроператора и Агента по исполнению настоящего договора возникают лишь при условии наличия у Туроператора туристского продукта, соответствующего условиям настоящего договора и подтверждения Туроператором возможности предоставления туристского продукта (ст. 157 ГК РФ).

1.6 Акцептом договора-оферты является факт оплаты Заказчиком выбранной услуги

2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Агента:

Агент обязуется:

2.1.1 Подобрать тур и направить в адрес Туроператора (агента Туроператора) заявку на бронирование туристского продукта (услуг), соответствующего потребительским свойствам, указанным в Заявке.

2.1.2. Предоставить Заказчику информацию: о потребительских свойствах туристского продукта, отвечающего указанным в Заявке требованиям Заказчика; о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии

окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания; об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями; о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика; об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей; о том, входит ли в состав услуг по договору медицинская страховка и страховка от несчастных случаев, а также страховка от невыезда (в случае, если страховка входит в состав услуг, Заявка на бронирование содержит указание на включение в состав услуг соответствующей страховки – в противном случае страховка туристу не предоставляется), о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований (в том числе о необходимости страховки для въезда в страну и для оформления визы); об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций) – соответствующая информация в устной или наглядной форме представлена Заказчику при заключении договора, а также может содержаться в полисах и иных сопроводительных документах, выдаваемых Заказчику; о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора и по банковской гарантии.

2.1.3. Информация о турпродукте/туруслуге предоставляется Заказчику как в письменной форме, так и в наглядной форме посредством демонстрации описаний услуг на бумажных носителях, на экране мониторов, а также иными способами (включая направления Заказчику посредством электронных каналов связи интернет-ссылки (ресурса), содержащей официальную информацию об услугах). В целях исполнения указанной обязанности Агент, помимо прочего, предоставляет Заказчику сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение. Заключением договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

2.1.4. При изменении существенных условий договора (даты тура, объект размещения, цена) забронированного Заказчиком тура до момента подтверждения тура Туроператором, незамедлительно сообщить об изменении таких условий и согласовать новые условия договора по средством переподписания Листа бронирования лично, через личный кабинет он-лайн, по средствам общения в мессенджерах, электронных писем.

2.1.5. После подтверждения тура передать денежные средства, полученные от Заказчика Туроператору (или агенту Туроператора) (если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен договором, заключенным между Агентом и Туроператором, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им Туристского продукта), и предоставить по требованию Заказчика копии договора между Агентом и Туроператором, документов, подтверждающих передачу денежных средств от Заказчика Туроператору;

2.1.6. Оказывать Заказчику содействие в получении от Туроператора документов (в том числе путем распечатки документов с использованием системы он-лайн бронирования Туроператора и пересылки их Заказчику по электронным каналам связи).

2.1.7 Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании. Агент вправе:

2.1.8. Агент вправе аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного настоящим Договором, сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей установленных настоящим договором с применением последствий, установленных п. 5.5. настоящего договора.

2.1.9. Получить вознаграждение по настоящему договору. Вознаграждением за бронирование и подбор тура/туруслуги Агента признается комиссия в виде разницы между полученными денежными средствами от Заказчика в оплату заказанных услуг и денежными средствами, оплаченными Туроператору. При частичной

оплате договора Заказчиком вознаграждением признается 10% стоимости общей цены договора указанной в п.3.1 настоящего договора. ЗАКАЗЧИК уведомлен и согласен, что вознаграждение (комиссия по настоящему договору) АГЕНТА является платой за услуги, которые оказываются до наступления даты начала поездки и подлежат полной оплате независимо от прочей части обязательств по договору.

2.1.10. Получить от Туроператора бонусы, скидки и иные формы вознаграждения за реализацию туристского продукта и оставить их в своем распоряжении, производить оплату тура Туроператору удобным способом.

2.2. Права и обязанности Туроператора:

Туроператор обязуется:

2.2.1. Обеспечить оказание услуг, входящих в туристский продукт.

2.2.2. Передать через Агента документы, предусмотренные настоящим договором с соблюдением Правил оказания услуг по реализации туристского продукта.

2.2.3. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать через Агента Заказчику документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в туристский продукт (ваучер, билет, договор страхования, заключенный в пользу туриста (страховой полис) и другие), а также иные документы, необходимые для совершения путешествия.

Туроператор вправе:

2.2.4. Отказаться от исполнения договора или аннулировать бронирование или приостановить исполнение договора (исполнение обязательств Туроператором является встречным по отношению к исполнению обязательств Заказчиком) в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей установленных настоящим договором с применением последствий, установленных п. 5.5. настоящего договора.

2.2.5. В необходимых или неотложных случаях Туроператор вправе по соглашению с Заказчиком в особых случаях осуществить замену оговоренных услуг (в том числе замену средства размещения или компании-перевозчика) с сохранением класса услуг или с заменой на услуги более высокого класса без доплаты со стороны Заказчика, при этом время вылета может варьироваться в интервале 00:00-23:59 дня предоставления услуги.

2.2.6. Опубликовывать различные акции и спецпредложения. Акции и спецпредложения, опубликованные после подписания настоящего договора, на настоящий договор не распространяются (если Туроператором не установлено иное). Пересчет бронирования тура, включая изменение существенных условий, по инициативе Заказчика пересчитывается с учетом забронированного тура.

2.3. Права и обязанности Заказчика:

Заказчик обязуется:

2.3.1. Произвести своевременную оплату цены договора в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3.2. Предоставить Агенту свои контактные данные, контактные данные Туриста (-ов), необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты, соц.сети, мессенджеры), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения настоящего Договора;

2.3.3. В указанный Агентом и (или) Туроператором срок предоставить Агенту комплект необходимых для исполнения договора документов и информацию необходимую для исполнения настоящего договора. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Заказчик уведомляется при заключении настоящего Договора в устной форме. В зависимости от условий конкретного путешествия, по требованию Туроператора и (или) Агента Заказчик обязуется предоставить документы и сведения в иные, в том числе в более сжатые сроки. Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает получение соответствующих сведений.

2.3.4. До начала поездки получить передаваемые Агентом или Туроператором документы, необходимые для совершения путешествия. Документы передаются Заказчику согласно Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта с использованием электронной формы связи (электронная почта, СМС-мессенджеры, переписка в соц.сетях) или в офисе Агента. Агент сообщает Заказчику о способах и о месте получения документов в офисе Агента, по телефону или с использованием электронной формы связи. Документы считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности документов к передаче (в том числе – направления информации или документов по электронной почте). Заказчик обязан осмотреть полученные документы и известить Туроператора и Агента без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Туроператор и Агент не несут ответственности за работу каналов связи, в связи с этим Заказчику рекомендуется своевременно уточнять способ, сроки получения документов.

2.3.5. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал, месту размещения) к установленному Туроператором месту встречи. Заблаговременно письменно информировать Агента и Туроператора в случае, если Заказчик планирует заселиться в вечернее или ночное время или приехать позднее изначально указанного времени или даты заселения.

2.3.6. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами. Производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа.

2.3.7. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда. Обеспечить наличие у всех участников поездки документов, необходимых для выезда за пределы РФ и въезда на территорию страны временного пребывания и транзитных стран (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних туристов, заграничных паспортов с достаточным сроком действия, с необходимыми отметками, визами, пустыми страницами). Заключение настоящего договора Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.9. Своевременно покинуть страну временного пребывания в соответствии с условиями путешествия и выданной визы.

2.3.10. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.11. Незамедлительно письменно информировать Агента, Туроператора, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

2.3.12. Предоставить по запросу Агента (Туроператора) письменное согласие, включая письменное согласие от всех туристов, указанных в Заявке на бронирование на обработку и передачу своих персональных данных Агенту, Туроператору и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы);

2.3.13. Самостоятельно проверить время/аэропорт вылета/прилета до момента регистрации на рейс, после получения полного пакета документов от Агента;

2.3.14. Оплатить фактически понесенные расходы связанные с перебронированием (внесением изменений в подтвержденный тур) по инициативе Заказчика;

2.3.15. Освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в туристский продукт;

2.3.16. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

2.3.17. Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда;

2.3.18. Соблюдать во время путешествия правила личной и общественной безопасности, выполнять требования властей (как федерального, так и местного управления) места временного пребывания;

2.3.19. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

2.3.20. Ознакомить указанных в договоре туристов с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Везде, где по тексту договора указаны обязанности Заказчика, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.

2.3.21. При заключении договора письменно сообщить информацию об обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг. Агент и Туроператор во исполнение Закона «О защите прав потребителей» информируют Заказчика, что к обстоятельствам, препятствующим оказанию услуг, в том числе, но не только, относятся: различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); турист из числа инвалидов или других лиц с ограничениями жизнедеятельности при заключении договора о реализации туристского продукта обязан сообщить Агенту об имеющихся у такого пассажира ограничениях жизнедеятельности в целях обеспечения ему соответствующих условий воздушной перевозки, месте размещения и предоставления других туристических услуг. Имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран; ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами; иностранное гражданство Заказчика, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Заказчик, в случае если он не российский гражданин; необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений, и согласований; иные обстоятельства, объективно препятствующие оказанию услуг, о которых Заказчик знал или должен был знать при заключении договора. При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком указанных выше

обязательств услуги считаются не оказанными по вине Заказчика с применением положений ч. 2 ст. 781 ГК РФ.
2.3.22. Иметь и предъявлять в необходимых случаях надлежащим образом оформленный заграничный паспорт (при приобретении прав на турпродукт либо отдельную услугу в сфере международного выездного туризма), общегражданский паспорт, полис ОМС, полис ДМС (при наличии), свидетельство о рождении ребенка, общегражданский паспорт ребенка, достигшего 14-ти лет (при приобретении прав на турпродукт либо отдельную услугу в сфере внутреннего туризма) и иные документы, необходимые для совершения путешествия, а также иметь при себе в течение поездки документы, выданные Агентом Заказчику (ваучеры, билеты, полисы и т.д.).

2.4. Заказчик вправе:

2.4.2 Получить при заключении договора информацию, предоставляемую в соответствии с условиями договора и закона.

2.4.3. Требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.4. Получить обеспечение в соответствии с законодательством РФ экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма

2.4.5. Добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

2.4.6. Получить документы, необходимые туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором;

2.4.7. Обратиться к Агенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

2.4.8. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

2.4.9. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

2.4.10. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

2.4.11. Заказчик имеет право на: получение необходимой и достоверной информации указанной в п.2.1.2 настоящего договора.

2.4.12 Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и обязуется оплатить Агенту в полном объеме фактически понесенные расходы, согласно п.5.4 и п.5.5 настоящего договора.

3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Общая цена договора указана в Листе бронирования, Приложение №1 к настоящему Договору. Оплата по настоящему Договору осуществляется в рублях, из расчета, что одна условная единица равна рублевому эквиваленту по курсу той валюты, которую выставил Туроператор Агенту на день платежа. Факт любой оплаты со стороны Заказчика подтверждает предварительное ознакомление Заказчика с курсом условной единицы Туроператора и со стоимостью туристического продукта в рублях.

3.2 Заказчик, одновременно с подписанием Сторонами настоящего Договора, осуществляет предварительную оплату в размере от 30 до 50 процентов от общей цены договора. Полная оплата тура должна быть произведена Заказчиком не позднее, чем через 2 календарных дня после подписания настоящего Договора. В случае бронирования Агентом «горящих» туров, туров по спецпредложениям и/или акциям, в том числе всех туров на период высокого сезона – Новый год, Рождество католическое и православное, весенние каникулы, осенние каникулы, майские праздники, полная 100%-я оплата цены Договора осуществляется Заказчиком в полном объеме в момент заключения настоящего Договора.

3.3. Условия Договора по порядку оплаты могут быть изменены по соглашению Сторон с подписанием Дополнительного соглашения (Спецификации), которая является неотъемлемой частью настоящего договора..

3.4. В случае, если цена договора оплачена не полностью, и до момента полной оплаты произошло увеличение его стоимости и/или стоимости дополнительных туристских услуг, включая, в том числе: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке (увеличения тарифов на регулярные рейсы (введение или увеличение топливных сборов), изменения курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Заказчик оплачивает доплату путем перечисления (внесения в кассу) денежных средств Агенту, в срок не позднее двух банковских дней с момента уведомления Заказчика о таких изменениях. Стоимость договора фиксируются только в случае полной 100%

оплаты Заказчиком стоимости договора, подтвержденного Туроператором.

3.5. Фактом и датой оплаты признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Агента или принятие наличных денежных средств в кассу Агента.

3.6. Не внесение полной оплаты тура Агент вправе расценить как факт одностороннего отказа Заказчика от Договора.

3.7. Агент вправе осуществить оплату за туристский продукт применив ст. 410 ГК РФ путем зачета денежных средств, которое подтверждается письменным заявлением в адрес Туроператора. Также Агент вправе произвести оплату за туристский продукт путем списания денежных средств с бонусного счета Туроператора, оплачивать тур/туруслуги любым удобным (не противоречащим закону) способом, предусмотренным Туроператором.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства). При изменении или расторжении договора по указанным основаниям применяются последствия, предусмотренные п. 5.4. настоящего договора.

5.3. Агент вправе не принимать аннуляции в нерабочие и праздничные дни – в этом случае аннуляция считается совершенной в последующий рабочий день.

5.4. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Заказчика от исполнения договора и (или) отказа Заказчика от услуг, а также в случаях невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик обязан оплатить фактически понесенные расходы Туроператора и Агента по исполнению договора. Заказчик при заключении договора проинформирован о возможном (приблизительном) размере расходов в зависимости от сроков отказа от совершения поездки, указанных в п.5.6 настоящего договора, а также о том, что конкретный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее.

5.5. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по договору, непредставление истребуемых документов, необходимых для исполнения договора, не прибытия/опоздания Заказчика (Туристов) в начале совершения тура, невозможность оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком своих обязанностей и (или) нарушением Заказчиком условий договора (в том числе – в связи с неисполнением Заказчиком обязанностей по представлению информации об обстоятельствах, препятствующих совершению поездки) рассматриваются сторонами как невозможность исполнения по вине Заказчика с применением последствий ч. 2 ст. 781 ГК РФ. Так же Заказчик уведомлен, что при неиспользовании Заказчиком (туристами) хоть одного сегмента перелета, указанных в проездных документах, все остальные сегменты аннулируются. Заказчик обязан оплатить фактически понесенные расходы Туроператора и Агента по исполнению договора. Заказчик при заключении договора проинформирован о возможном (приблизительном) размере расходов в зависимости от сроков отказа от совершения поездки, указанных в п.5.6 настоящего договора, а также о том, что конкретный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее.

5.6. В случае отказа Заказчика от исполнения договора согласно п.5.4 и/или п.5.5 Агент представляет Заказчику информацию о расходах согласно информации, полученной от Туроператора.

5.6.1 Фактически понесенные расходы могут составлять:

За 36 день до вылета (отъезда) или ранее - 25% от стоимости тура

от 20 до 35 дней до вылета (отъезда) - 55% от стоимости тура

от 16 до 19 дней до вылета (отъезда) - 75% от стоимости тура

Менее чем за 16 дней до вылета (отъезда) - 100% от стоимости тура

При расчете сроков, в случае отказа Заказчика и/или туриста от тура, день отъезда и подачи заявления не учитывается. Вне зависимости от того, за сколько дней до вылета (отъезда) осуществляется аннуляция тура, фактически понесенные расходы за аннуляцию на период высокого сезона – Новый год, Рождество католическое и православное, весенние каникулы, осенние каникулы, майские праздники, месяцы высокого сезона: июнь, июль, август и сентябрь, а также за аннуляцию туров на спортивно-зрелищные мероприятия, туров с посещением парков аттракционов, и туров на горнолыжные курорты, и туры по спецпредложениям, может составлять 100 % (сто процентов) от стоимости тура.

5.6.2. Заказчик уведомлен и согласен, что в любом случае, в полном объеме не подлежат возврату консульский сбор, стоимость страхового полиса, стоимость авиабилетов чартерные рейсы, штрафные санкции и части стоимости тарифа авиаперевозчика по регулярным авиарейсам, затраченная Агентом или Туроператором на

организацию бронирования тура, а также сумма комиссионного вознаграждения Агента, которая признается понесенными обоснованными и доказанными расходами по бронированию, оформлению и ведению настоящего договора Агентом согласно п.3.7 настоящего договора. Заказчик ознакомлен, осознает и принимает условие возмещения расходов указанных в п.5.4, п.5.5 настоящего договора и обязуется оплатить, убытки Агента независимо от того, оплачены ли они к тому моменту Агентом или будут оплачены им в будущем.

5.7. Любые изменения и дополнения к договору действительны, если они совершены либо в письменной форме на бумажном носителе или совершены в иных формах (включая получение согласие на изменение от Заказчика посредством юридически значимых сообщений через бизнес –мессенджеры как Wats ap, Viber, Telegram, «социальные сети» (Instagram, В Контакте и т.д.), электронная почта, а также совершенные конклюдентные действия, не запрещенных действующим законодательством РФ). Совершение Заказчиком действий по исполнению договора с учетом предложенных Агентом и (или) Туроператором изменений может быть приравнено Агентом и (или) Туроператором к совершению изменений в письменной форме в порядке, установленном законодательством РФ.

5.7. В случае отказа (аннуляции) туристского продукта, подачи заявления об изменении туристского продукта по любым причинам и основаниям, предоставить Агенту письменное заявление на бумажном носителе с подписью Заказчика. При этом Агент вправе, но не обязан, принять вышеназванное заявление в виде скана, полученного по электронной почте, письма и т.п.

5.8. Возврат денежных средств производится Туроператором напрямую Заказчику (Туристу) или через Агента. Возврат денежных средств производится в разумные сроки. В случае возврата денежных средств через Агента, перечисление средств Заказчику (Туристу) осуществляется только после получения денежных средств от Туроператора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АГЕНТА, ТУРОПЕРАТОРА, ЗАКАЗЧИКА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. Туроператор и Агент самостоятельно отвечают перед Заказчиком в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего договора. Ответственность за качество услуг по договору указанных в Заявке несет Туроператор.

6.2. Агент отвечает перед Заказчиком за исполнение обязанности по предоставлению Заказчику необходимой и достоверной информации (на основании информации представленной Туроператором), бронирование тура у Туроператора, уведомление заказчика об изменении в Заказе, а также обязанности по оплате Туроператору туристского продукта Туроператору.

6.3. Агент не несет ответственности за невыполнение Туроператором своих обязательств, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным в связи с неоказанием Туроператором всех или части услуг, входящих в туристский продукт, в связи с прекращением или приостановлением Туроператором своей деятельности. В этом случае ответственность несет Туроператор, сведения о котором указаны в Приложении №2 к настоящему договору.

6.4. Агент не несет ответственности, в случае если произошло исключение Туроператора из Единого федерального реестра туроператоров после заключения настоящего договора.

6.5. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Заявке, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику услуги, Туроператор рекомендует Заказчику незамедлительно обратиться к Туроператору, Агенту и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в настоящем договоре и приложениях к нему, в ваучере, программе пребывания и памятке, а так же письменно сообщить Туроператору о таких нарушениях.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия возникшие если это неисполнение является следствием неисполнения своих обязательств третьей стороной, которые Стороны не могли ни контролировать, ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Под такими обстоятельствами понимаются, включая, но не ограничиваясь: технические и иные сбои в работе аэропортов, ж/д вокзалов и иных транспортных узлов, задержки вылета, поломки воздушного судна или иного транспортного средства. услуги которого внесены в состав тура, неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей курьерскими службами и службами доставки и т.п.

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора;
- в случае если Заказчик не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран;
- вследствие любых действий посольств, консульств, связанных с отказом в выдаче визы, задержкой выдачи визы, иных действий;
- в случае если Заказчик не сможет совершить путешествие по причине наличия на территории РФ

- неисполненных обязательств, в том числе обязательств по уплате алиментов, неисполненных решений суда;
- вследствие ограничения права Заказчика на выезд из РФ компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки;
- за несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика, вследствие несоответствия услуг необоснованным ожиданиям Заказчика; Заказчик проинформирован, что в непосредственной близости от отеля (места проживания) могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться/находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, ремонт или строительство, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги, мечети и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д, поскольку указанные явления находятся вне сферы компетенции Туроператора и Агента.
- вследствие приобретения Заказчиком услуг, не входящих в изначально забронированный туристский продукт;
- в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов/или ненадлежащим образом оформленных документов (в т.ч., но не ограничиваясь перечисленным: заграничных паспортов с достаточным сроком действия, разрешений, согласований (в том числе, но не ограничиваясь: согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, разрешительных отметок, документов: справка ПРЦ-тест, и анкет заполненных как он-лайн, так и на бумажном носителе, печатей, штампов страниц в паспорте, виз, электронных разрешений для въезда и проживания) или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Заказчику отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.
- Несоответствии ожиданий Заказчика к погодным условиям в месте проведения тура
- Несоблюдении Страховщиком условий договора страхования, а также возникших в связи с этим последствиях.

6.7. Туроператор и Агент не несут ответственности за любое самостоятельное изменение Заказчиком условий обслуживания, повлекшее дополнительные затраты, и не производит оплату счетов Заказчика за дополнительное, сверх заранее оговоренного, туристическое обслуживание по настоящему договору.

6.8. Агентство и Туроператор не несут ответственности, а Заказчик предупрежден об ответственности за противоправное поведение на борту воздушного судна, в том числе о праве перевозчика отказать в перевозке и об иных правах перевозчика;

6.9. Агент не несет ответственности вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов, замену аэропорта вылета или прилета, за любые иные действия (бездействие) перевозчика или Туроператора;

6.10. В случае если действия Заказчика нанесли ущерб Агенту и (или) Туроператору и (или) третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.11. Заказчик проинформирован о необходимых требованиях и несет ответственность за соответствие документов (но не ограничиваясь перечисленным: паспорта и заграничного паспорта) требованиям законодательства страны Заказчика, законодательства РФ, а также достаточность документов для въезда в страну временного пребывания и (или) проезда через транзитные страны.

6.12. Заказчик обязуется возместить расходы Агента, Туроператора и (или) поставщиков услуг и перевозчиков, связанные с депортацией Заказчика.

6.13. В случае если Заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Туроператором или Агентом услуг, при отсутствии письменного заявления об отказе от исполнения договора, врученного Заказчиком до начала путешествия, услуги считаются не оказанными по вине Заказчика с применением положений ч. 2 ст. 781 ГК.

6.14. Возврат оплаченных Заказчиком денежных средств в предусмотренных законом случаях осуществляется по поручению и за счет Туроператора. Агентство не несет обязанности по возврату денежных средств за свой счет.

6.15. Настоящим договором установлен обязательный досудебный порядок урегулирования споров путем обмена претензиями и отзывами на претензии. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий. Претензии и иски, связанные с неисполнением Агентом своих обязательств, предъявляются Заказчиком Агенту и подлежат рассмотрению Агентом в течение 10 дней с момента получения претензий.

6.16. В случае не достижения соглашения в досудебном порядке, спор разрешается в суде в соответствии с законодательством РФ.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств

непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным федеральными законами, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Способы заключения договора и совершения изменений к договору.

Моментом заключения данного Договора ОФЕРТЫ считается момент блокировки денежных средств на карте Заказчика и/или поступления денежных средств на расчетный счет Агента за выбранный Заказчиком тур, при условии получения от него по электронным каналам связи заявку на услугу, размещенную на сайте и/или подборке тура, выставленной менеджером ООО «ТурЛиния».

Агент вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) договора с Заказчиком на бумажном носителе, или с использованием электронной формы связи или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате pdf или в иных форматах на электронную почту Заказчика, или путем размещения договора в личном кабинете Агента (логин и пароль предоставляется Заказчику на электронный адрес) или путем обмена документами с использованием иных форм связи. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь – совершение любых действий по бронированию или использованию системы бронирования, получение логина или пароля, оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, а также согласие Заказчика с изменениями (дополнениями) к договору, при наличии таких изменений. Каждая из Сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц.

8.3. В соответствии с нормами статьи 160 Гражданского кодекса РФ стороны признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенную с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. Каждая из Сторон несет персональную ответственность за техническое состояние своей факсимильной связи и электронной почты. Стороны пришли к соглашению, что с целью заключения (изменения, расторжения) договора или условий договора допустимо частичное или полное выражение предложений и согласия с помощью электронных средств связи (сообщения, переданные посредством коротких СМС сообщений или путем специальных мобильных приложений WhatsApp, Viber, Telegram, социальных сетей, или иным способом связи), и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. Стороны предусмотрели, что с Агентом используется в целях приема и передачи сообщений рабочий номер: +79115544590 +79632004670 (+7 9115544590), а Заказчиком, указанный в реквизитах договора.

8.4. Перед заключением договора Заказчик ознакомился с информацией, предоставленной в соответствии с условиями договора, а также с информацией:

- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами;
- о необходимости наличия согласия на выезд несовершеннолетнего туриста,
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам, в том числе о необходимости наличия у ребёнка любого возраста собственного загранпаспорта; о необходимости нотариально заверенного согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, о правилах въезда и выезда для граждан России, Украины, Белоруссии и Узбекистана и иных стран;
- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы;
- об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, в том числе об особенностях удержания денежных средств за чартерные билеты и невозвратные билеты;
- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;

- о том, что субъективная оценка Заказчиком услуг не является критерием их качества;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам, в том числе о необходимости наличия у ребёнка любого возраста собственного загранпаспорта;
- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
- о правилах поведения во время туристической поездки;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте совершения путешествия;
- о Правилах реализации туристского продукта, установленными Правительством РФ, и ознакомлен с их текстом;
- о необходимости приобретения медицинской страховки у Туроператора либо туристом самостоятельно (в случае если медицинская страховка входит в состав услуг по договору, соответствующая пометка содержится в Заявке на бронирование); об условиях договора страхования (в том числе – медицинской страховки), в том числе о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования, о страховщике
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.
- турист предупрежден об ответственности за противоправное поведение на борту воздушного судна, в том числе о праве перевозчика отказать в перевозке и об иных правах перевозчика
- в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции COVID-19, информации об обязательных к исполнению требований и норм страны (места) временного пребывания, устанавливающих порядок въезда /выезда в страну (место)/из страны (места) временного пребывания и нахождения там, а так же требований перевозчиков и средств размещения, связанных с соблюдением санитарных и противоэпидемических мер
- В случае введения новых, либо применения действующих обязательных ограничительных мероприятий в стране (месте) временного пребывания, Заказчик принимает на себя риск негативных последствий, возможных убытков (включая необходимые расходы и реальный ущерб), возникших вследствие:
 - введения карантинных мер государственными органами страны (места) временного пребывания, ограничения или прекращения воздушной перевозки, частичного или полного запрета на пересечение границ;
 - отказа в перевозке, во въезде в страну (место) временного пребывания, в размещении в гостинице или ином средстве размещения;
 - помещения в карантин или обсервацию, вынужденного продления времени нахождения в стране (месте) временного пребывания и необходимости самостоятельного возвращения в страну (место) постоянного проживания

8.5. Действия Агента не ограничиваются деятельностью по приему платежей, но включают также действия по исполнению иных обязанностей, установленных настоящим договором. Агент не является платежным агентом.

8.6. Выбор Туроператора произведен Заказчиком по собственному усмотрению.

8.7. Признание недействительной части договора или его отдельных пунктов не влечет недействительности договора в целом. Настоящий договор основан на типовом договоре, утвержденном приказом Федерального агентства по туризму N 448-Пр-20 от 27.11.2020 г. (Зарегистрировано в Минюсте России 30 ноября 2020 г. N 61166)

8.8. Настоящий договор содержит все существенные условия, указанные в типовом договоре и в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Условия настоящего договора не противоречат условиям типового договора и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Настоящий договор содержит уточнения и дополнения к типовому договору. Содержащиеся в настоящем договоре уточнения и дополнения в типовую договор внесены с согласия Заказчика (что предусмотрено и допускается условиями типового договора и ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ») и отражены в условиях настоящего договора.

8.9. Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты,
- б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

8.10. Настоящий Договор Стороны рассматривают как Доверенность от Заказчика (Туристов) (в простой письменной форме) на совершение Агентом действий, обеспечивающих исполнение поручения Заказчика согласно условиям настоящего Договора. В случае, если для исполнения поручения Заказчика согласно условиям настоящего Договора будет необходимо оформить на сотрудников Агента нотариально удостоверенную доверенность, Заказчик совершает это своими силами и за свой счет.

8.11. Если во время срока действия настоящего Договора будут внесены изменения в действующее законодательство Российской Федерации или страны временного пребывания, или страны транзитного проезда,

которые делают невозможным или частично невозможным исполнение его условий, Стороны в дополнительном соглашении определяют дальнейшие условия выполнения настоящего Договора.

8.12. Заказчик подтверждает, что до его сведения Агентом доведена полная и исчерпывающая информация о туре, предусмотренная законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 г. №452, и Правилами оказания экстренной помощи туристам, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013 г. №162. Заказчик обязуется предоставить всю полученную от Агента и Туроператора информацию туристам, указанным в Приложении № 1 к настоящему договору.

С условиями договора ознакомлен(а) и согласен(а). Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию о туристском продукте получил(а). Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий Договор также в интересах следующих лиц: Староверов Александр Николаевич, Фурсова Любовь Валентиновна

9. РЕКВИЗИТЫ

Агент: ООО ТурЛиния, ИНН/КПП 2901172464/290101001 Местонахождение: Архангельск, ул.Урицкого, д.1 оф.209 Почтовый адрес: Архангельск, ул.Урицкого, д.1 оф.209 р.сч. 40702810132190000742, к.сч. 30101810600000000786 БИК 044030786, в в ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" т/факс +79632004670 e-mail tur444800@yandex.ru Подпись, должность Директор ООО "ТурЛиния" Хромцова О. В.	Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.
М.П.  	г) подтверждает свое ознакомление и согласие с информацией об обстоятельствах, относящихся к правилам и особенностям планируемого путешествия, в том числе обстоятельствах, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране (месте) временного пребывания, а также об особенностях пересечения границы, карантина и иных особенностях путешествия.

ДЕКЛАРАЦИЯ СОБЛЮДЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

Я, Фурсова Любовь Валентиновна, являясь Заказчиком туристского продукта, предусматривающего посещение страны (места) временного пребывания {страна услуги}, в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции COVID-19, настоящим подтверждаю доведение до меня и туристов, указанных в п.8.12 Договора, информации об обязательных к исполнению требований и норм страны (места) временного пребывания, устанавливающих порядок въезда /выезда в страну (место)/из страны (места) временного пребывания и нахождения там, а так же требований перевозчиков и средств размещения, связанных с соблюдением санитарных и противоэпидемических мер.

В соответствии со ст.7 Федерального закона от 24.11.1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» турист во время путешествия обязан соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания там, а так же в странах транзитного проезда, соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

В случае введения новых, либо применения действующих обязательных ограничительных мероприятий в стране (месте) временного пребывания, **я принимаю на себя риск негативных последствий, возможных убытков (включая необходимые расходы и реальный ущерб), возникших вследствие:**

-введения карантинных мер государственными органами страны (места) временного пребывания, ограничения или прекращения воздушной перевозки, частичного или полного запрета на пересечение границ;

- отказа в перевозке, во въезде в страну (место) временного пребывания, в размещении в гостинице или ином средстве размещения;

- помещения в карантин или обсервацию, вынужденного продления времени нахождения в стране (месте) временного пребывания и необходимости самостоятельного возвращения в страну (место) постоянного проживания.

Сведения о заключении договора добровольного страхования расходов на оплату медицинской помощи в стране (месте) временного пребывания и условий страхования получены.

Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик подтверждает свое ознакомление и согласие с информацией об обстоятельствах, относящихся к правилам и особенностям планируемого путешествия, в том числе обстоятельствах, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране (месте) временного пребывания, а также об особенностях пересечения границы, карантина и иных особенностях путешествия.