

**«Утверждаю»**  
**Генеральный директор**  
ООО «УК Слетать.ру»



/Данилович Е.О./

«09» января 2019 г.

## ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – Данные), которые Организация (далее – Оператор, Общество) может получить от субъекта персональных данных (физического лица), являющегося стороной договорных отношений, связанных с заключением Соглашения о предоставлении Опциона на заключение Договора «Сеть турагентств Слетать.ру».

1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

#### 1.3. Изменение Политики

1.3.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

### 2. Термины и принятые сокращения

**Персональные данные (ПД)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

ООО «УК Слетать.ру»

ОГРН 1157847018834 ИНН/КПП 7806080276/780601001

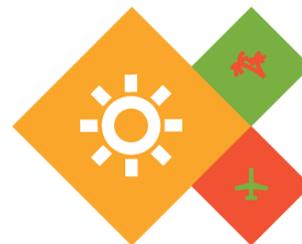
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707

Р/с 40702810506000010607 БИК 044030920 Кор/счет 30101810000000000920

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ОАО Ф-Л «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ [www.slet](http://www.slet)

тел. 8 (812) 309-26-66





Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных** – ПД, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Оператор** – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является Общество с ограниченной ответственностью "Управляющая компания Слетать.ру" (ООО "УК Слетать.ру"), расположенное по адресу: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707.

### 3. Обработка персональных данных

#### 3.1. Получение ПД.

3.1.1. Все ПД следует получать от самого субъекта. Если ПД субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

3.1.2. Оператор должен сообщить субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения ПД, характере подлежащих получению ПД, перечне действий с ПД, сроке, в течение которого действует согласие, и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение.

3.1.3. Документы, содержащие ПД, создаются путем:

- копирования оригиналов документов (паспорт, свидетельство ИНН и др.);
- внесения сведений в учетные формы.

#### 3.2. Обработка ПД.

3.2.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- в случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей;
- в случаях, когда осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

3.2.2. Цели обработки персональных данных:

- осуществление гражданско-правовых отношений.

3.2.3. Категории субъектов персональных данных.

Обрабатываются ПД следующих субъектов ПД:

- физические лица, состоящие с Обществом в гражданско-правовых отношениях, связанных с заключением Соглашения о предоставлении Опциона на заключение Договора «Сеть турагентств Слетать.ру»

3.2.4. ПД, обрабатываемые Оператором:

- данные, полученные при осуществлении гражданско-правовых отношений, связанных с заключением Соглашения о предоставлении Опциона на заключение Договора «Сеть турагентств Слетать.ру»

3.2.5. Обработка персональных данных ведется:

#### ООО «УК Слетать.ру»

ОГРН 1157847018834 ИНН/КПП 7806080276/780601001

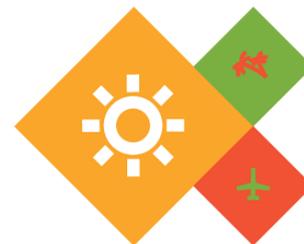
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707

Р/с 40702810506000010607 БИК 044030920 Кор/счет 30101810000000000920

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ОАО Ф-Л «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ [www.slet](http://www.slet)

тел. 8 (812) 309-26-66





– с использованием средств автоматизации;  
– без использования средств автоматизации.

### 3.3. Хранение ПД.

3.3.1. ПД субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

3.3.2. ПД, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

3.3.3. ПД субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

3.3.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПД, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

3.3.5. Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

### 3.4. Уничтожение ПД.

3.4.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПД, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.

3.4.2. ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

3.4.3. Факт уничтожения ПД подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

### 3.5. Передача ПД.

3.5.1. Оператор передает ПД третьим лицам в следующих случаях:

– субъект выразил свое согласие на такие действия;  
– передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.5.2. Перечень лиц, которым передаются ПД.

Третьи лица, которым передаются ПД:

– органы МВД России в случаях, установленных законодательством.

## 4. Защита персональных данных

4.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

4.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

4.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

4.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПД.

4.4. Основными мерами защиты ПД, используемыми Оператором, являются:

4.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку ПД, которое осуществляет организацию обработки ПД, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите ПД.

4.5.2. Определение актуальных угроз безопасности ПД при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите ПД.

4.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

4.5.4. Установление правил доступа к ПД, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в ИСПД.

4.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

### ООО «УК Слетать.ру»

ОГРН 1157847018834 ИНН/КПП 7806080276/780601001

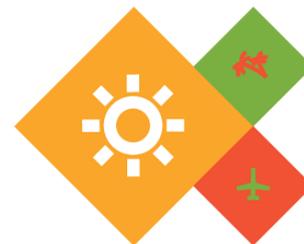
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707

Р/с 40702810506000010607 БИК 044030920 Кор/счет 30101810000000000920

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ОАО Ф-Л «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ [www.slet](http://www.slet)

тел. 8 (812) 309-26-66





4.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

4.5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

4.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПД и исключающих несанкционированный к ним доступ.

4.5.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

4.5.10. Восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

4.5.11. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

4.5.12. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

## 5. Основные права субъекта ПД и обязанности Оператора

### 5.1. Основные права субъекта ПД.

Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

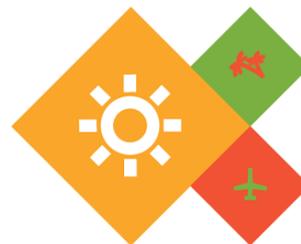
- подтверждение факта обработки ПД Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПД;
- цели и применяемые Оператором способы обработки ПД;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПД прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Оператора.

### 5.2. Обязанности Оператора.

Оператор обязан:

- при сборе ПД предоставить информацию об обработке ПД;
- в случаях если ПД были получены не от субъекта ПД, уведомить субъекта;
- при отказе в предоставлении ПД субъекту разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПД, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПД;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов ПД, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД.





**«Утверждаю»**  
**Генеральный директор**  
ООО «УК Слетать.ру»



/Данилович Е.О./

«09» января 2019 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке хранения и защиты персональных данных пользователей

#### 1. Термины и определения

**Сайт** – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в Соглашении понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: [www.sletat.ru](http://www.sletat.ru).

**Пользователь** – пользователь сети Интернет и, в частности, Сайта, имеющий свою личную страницу (профиль/аккаунт).

**Федеральный закон (ФЗ)** – Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152 ФЗ «О персональных данных».

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Оператор** – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является Общество с ограниченной ответственностью "Управляющая компания Слетать.ру" (ООО "УК Слетать.ру"), расположенное по адресу: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**ООО «УК Слетать.ру»**

ОГРН 1157847018834 ИНН/КПП 7806080276/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707

Р/с 40702810506000010607 БИК 044030920 Кор/счет 30101810000000000920

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ОАО Ф-Л «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ [www.sletat.ru](http://www.sletat.ru)

тел. 8 (812) 309-26-66





**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение персональных данных** – действие, направленное на раскрытие персональных данных определенному кругу лиц по предварительному согласию, в случаях, предусмотренных законом.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

## 2. Общие положения

2.1. Положение о порядке хранения и защиты персональных данных Пользователей Сайта (далее – Положение) разработано с целью соблюдения требований законодательства РФ, содержащих персональные данные и идентификации Пользователей, находящихся на Сайте.

2.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, действующим законодательством РФ в области защиты персональных данных.

2.3. Положение устанавливает порядок обработки персональных данных Пользователей Сайта: действия по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), уничтожению персональных данных.

2.4. Положение устанавливает обязательные для сотрудников Оператора, задействованных в обслуживании Сайта, общие требования и правила по работе со всеми видами носителей информации, содержащими персональные данные Пользователей Сайта.

2.5. В Положении не рассматриваются вопросы обеспечения безопасности персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну Российской Федерации.

2.6. Целями Положения являются:

– обеспечение требований защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;

– исключение несанкционированных действий сотрудников Оператора и любых третьих лиц по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению) персональных данных, иных форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы и локальную вычислительную сеть Оператора, обеспечение правового и нормативного режима конфиденциальности недokumentированной информации Пользователей Сайта; защита конституционных прав граждан на личную тайну, конфиденциальность сведений, составляющих персональные данные, и предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Пользователей Сайта.

**ООО «УК Слетать.ру»**

ОГРН 1157847018834 ИНН/КПП 7806080276/780601001

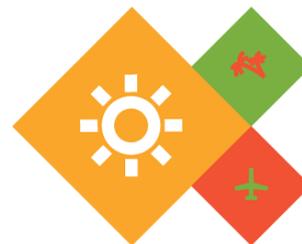
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707

Р/с 40702810506000010607 БИК 044030920 Кор/счет 30101810000000000920

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ОАО Ф-Л «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ [www.slet](http://www.slet)

тел. 8 (812) 309-26-66





## 2.7. Принципы обработки персональных данных:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом, договором, стороной которого является Пользователь;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

## 2.8. Условия обработки персональных данных.

2.8.1. Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется на основании Гражданского кодекса РФ, Конституции РФ, действующего законодательства РФ в области защиты персональных данных.

2.8.2. Обработка персональных данных на Сайте осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Положением и законодательством РФ.

Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- обработка персональных данных необходима для использования Сайта, стороной которого является Пользователь;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователя Сайта, если получение согласия невозможно;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователей Сайта;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными потребителями с помощью средств связи, а также в целях политической агитации, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

## 2.9. Цели обработки персональных данных.

2.9.1. Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется исключительно в целях предоставления Пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом.

### ООО «УК Слетать.ру»

ОГРН 1157847018834 ИНН/КПП 7806080276/780601001

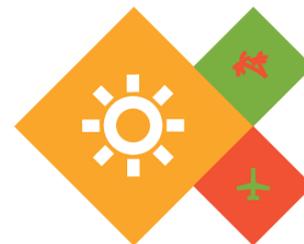
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707

Р/с 40702810506000010607 БИК 044030920 Кор/счет 30101810000000000920

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ОАО Ф-Л «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ [www.slet](http://www.slet)

тел. 8 (812) 309-26-66





2.9.2. Сведениями, составляющими персональные данные на Сайте, является любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.10. Источники получения персональных данных Пользователей.

2.10.1. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь.

2.10.2. Источником информации о персональных данных Пользователя являются сведения, полученные вследствие предоставления Оператором Пользователю прав пользования Сайтом.

2.10.3. Персональные данные Пользователей относятся к конфиденциальной информации ограниченного доступа.

2.10.4. Обеспечения конфиденциальности персональных данных не требуется в случае их обезличивания, а также в отношении общедоступных персональных данных.

2.10.5. Оператор не имеет права собирать и обрабатывать персональные данные Пользователя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, частной жизни, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

2.10.6. Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Пользователя о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом.

2.11. Способы обработки персональных данных.

2.11.1. Персональные данные Пользователей Сайта обрабатываются исключительно с использованием средств автоматизации.

2.12. Права субъектов (Пользователей) персональных данных.

2.12.1. Пользователь имеет право на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к конкретному субъекту персональных данных (Пользователю), а также на ознакомление с такими персональными данными, за исключением случаев, предусмотренных частью 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

2.12.2. Пользователь имеет право на получение от Оператора при личном обращении к нему либо при получении Оператором письменного запроса от Пользователя следующей информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, а также цель такой обработки;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;

**ООО «УК Слетать.ру»**

ОГРН 1157847018834 ИНН/КПП 7806080276/780601001

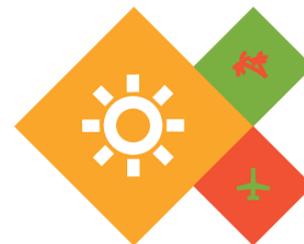
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707

Р/с 40702810506000010607 БИК 044030920 Кор/счет 30101810000000000920

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ОАО Ф-Л «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ [www.slet](http://www.slet)

тел. 8 (812) 309-26-66





- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом или другими федеральными законами;
- требовать изменения, уточнения, уничтожения информации о самом себе;
- обжаловать неправомерные действия или бездействие по обработке персональных данных и требовать соответствующей компенсации в суде;
- на дополнение персональных данных оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения;
- определять представителей для защиты своих персональных данных;
- требовать от Оператора уведомления обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них.

2.12.3. Пользователь имеет право обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке действие или бездействие Оператора, если считает, что последний осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.

2.12.4. Пользователь персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

### 2.13. Обязанности Оператора.

2.13.1. По факту личного обращения либо при получении письменного запроса субъекта персональных данных или его представителя Оператор, при наличии оснований, обязан в течение 30 дней с даты обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя предоставить сведения в объеме, установленном Федеральным законом. Такие сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

2.13.2. Все обращения субъектов персональных данных или их представителей регистрируются в Журнале учета обращений граждан (субъектов персональных данных) по вопросам обработки персональных данных.

2.13.3. В случае отказа в предоставлении субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 30 дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя, либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

2.13.4. В случае получения запроса от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о предоставлении информации, необходимой для осуществления деятельности указанного органа, Оператор обязан сообщить такую информацию в уполномоченный орган в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

2.13.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование

### ООО «УК Слетать.ру»

ОГРН 1157847018834 ИНН/КПП 7806080276/780601001

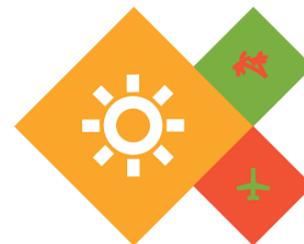
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707

Р/с 40702810506000010607 БИК 044030920 Кор/счет 30101810000000000920

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ОАО Ф-Л «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ [www.slet](http://www.slet)

тел. 8 (812) 309-26-66





неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

2.13.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, последний в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных. Об устранении допущенных нарушений Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

2.13.7. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных.

2.13.8. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

2.14. Режим конфиденциальности персональных данных.

2.14.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.14.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия на это субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

2.14.3. В соответствии с перечнем персональных данных, обрабатываемых на сайте, персональные данные Пользователей Сайта являются конфиденциальной информацией.

2.14.4. Лица, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны соблюдать требования регламентирующих документов Оператора в части обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

### 3. Обработка персональных данных

---

3.1. Перечень обрабатываемых персональных данных Пользователей:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- пол;
- дата рождения;
- паспортные данные (паспорт РФ и заграничный паспорт и/или иные документы, удостоверяющие личность);
- адрес регистрации;
- регион;
- мобильный телефон;
- электронная почта.

3.2. Лица, имеющие право доступа к персональным данным.

**ООО «УК Слетать.ру»**

ОГРН 1157847018834 ИНН/КПП 7806080276/780601001

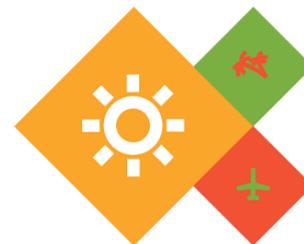
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707

Р/с 40702810506000010607 БИК 044030920 Кор/счет 30101810000000000920

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ОАО Ф-Л «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ [www.slet](http://www.slet)

тел. 8 (812) 309-26-66





3.2.1. Правом доступа к персональным данным субъектов обладают лица, наделенные соответствующими полномочиями в соответствии со своими служебными обязанностями.

3.2.2. Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным, утверждается генеральным директором Оператора.

3.3. Порядок и сроки хранения персональных данных на Сайте.

3.3.1. Оператор осуществляет только хранение персональных данных Пользователей на Сайте.

3.3.2. Сроки хранения персональных данных Пользователей на Сайте определены условиями Пользовательского соглашения, вводятся в действие с момента принятия (акцепта) Пользователем данного соглашения на Сайте и действуют до тех пор, пока Пользователь не заявит о своем желании удалить свои персональные данные с Сайта.

3.3.3. В случае удаления данных с Сайта по инициативе одной из сторон, а именно прекращения использования Сайта, персональные данные Пользователя хранятся в базах данных Оператора пять лет в соответствии с законодательством РФ.

3.3.4. По истечении вышеуказанного срока хранения персональных данных Пользователя персональные данные Пользователя удаляются автоматически заданным алгоритмом, который задает Оператор.

3.3.5. Оператором не ведется обработка персональных данных Пользователей на бумажных носителях информации.

3.4. Блокирование персональных данных.

3.4.1. Под блокированием персональных данных понимается временное прекращение Оператором операций по их обработке по требованию Пользователя при выявлении им недостоверности обрабатываемых сведений или неправомερных, по мнению субъекта персональных данных, действий в отношении его данных.

3.4.2. Оператор не передает персональные данные третьим лицам и не поручает обработку персональных данных сторонним лицам и организациям. Персональные данные Пользователей Сайта обрабатывают только сотрудники Оператора (администраторы баз данных и т. д.), допущенные установленным порядком к обработке персональных данных Пользователей.

3.4.3. Блокирование персональных данных на Сайте осуществляется на основании письменного заявления от субъекта персональных данных.

3.5. Уничтожение персональных данных.

3.5.1. Под уничтожением персональных данных понимаются действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных на Сайте и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3.5.2. Субъект персональных данных вправе в письменной форме требовать уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

3.5.3. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных.

3.5.4. Уничтожение персональных данных осуществляется путем стирания информации с использованием сертифицированного программного обеспечения с гарантированным уничтожением (в соответствии с заданными характеристиками для установленного программного обеспечения с гарантированным уничтожением).

**ООО «УК Слетать.ру»**

ОГРН 1157847018834 ИНН/КПП 7806080276/780601001

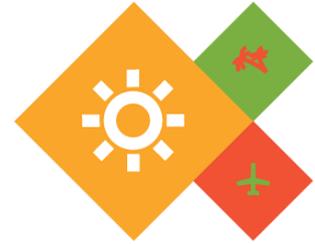
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707

Р/с 40702810506000010607 БИК 044030920 Кор/счет 30101810000000000920

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ОАО Ф-Л «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ [www.slet](http://www.slet)

тел. 8 (812) 309-26-66





## 4. Система защиты персональных данных

### 4.1. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

4.1.1. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

### 4.1.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

4.1.3. Для целей Положения под угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных. Под уровнем защищенности персональных данных понимается комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных.

### 4.2. Защищаемые сведения о субъекте персональных данных.

К защищаемым сведениям о субъекте персональных данных на Сайте относятся данные, позволяющие идентифицировать субъект персональных данных и/или получить о нем дополнительные сведения, предусмотренные законодательством и Положением.

### 4.3. Защищаемые объекты персональных данных.

#### 4.3.1. К защищаемым объектам персональных данных на Сайте относятся:

- объекты информатизации и технические средства автоматизированной обработки информации, содержащей персональные данные;

### ООО «УК Слетать.ру»

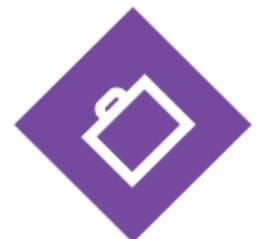
ОГРН 1157847018834 ИНН/КПП 7806080276/780601001

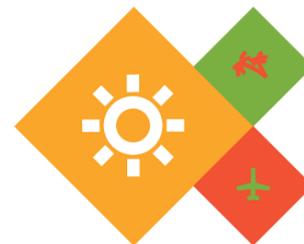
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707

Р/с 40702810506000010607 БИК 044030920 Кор/счет 3010181000000000920

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ОАО Ф-Л «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ [www.slet](http://www.slet)

тел. 8 (812) 309-26-66





– информационные ресурсы (базы данных, файлы и др.), содержащие информацию об информационно-телекоммуникационных системах, в которых циркулируют персональные данные, о событиях, произошедших с управляемыми объектами, о планах обеспечения бесперебойной работы и процедурах перехода к управлению в аварийных режимах;

– каналы связи, которые используются для передачи персональных данных в виде информативных электрических сигналов и физических полей;

– отчуждаемые носители информации на магнитной, магнитно-оптической и иной основе, применяемые для обработки персональных данных.

4.3.2. Технологическая информация об информационных системах и элементах системы защиты персональных данных, подлежащая защите, включает:

– сведения о системе управления доступом на объекты информатизации, на которых осуществляется обработка персональных данных;

– управляющая информация (конфигурационные файлы, таблицы маршрутизации, настройки системы защиты и пр.);

– технологическая информация средств доступа к системам управления (аутентификационная информация, ключи и атрибуты доступа и др.);

– характеристики каналов связи, которые используются для передачи персональных данных в виде информативных электрических сигналов и физических полей;

– информация о средствах защиты персональных данных, их составе и структуре, принципах и технических решениях защиты;

– служебные данные (метаданные) появляющиеся при работе программного обеспечения, сообщений и протоколов межсетевого взаимодействия, в результате обработки персональных данных.

4.4. Требования к системе защиты персональных данных.

Система защиты персональных данных должна соответствовать требованиям постановления Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

4.4.1. Система защиты персональных данных должна обеспечивать:

– своевременное обнаружение и предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

– недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

– возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

– постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

4.4.2. Средства защиты информации, применяемые в информационных системах, должны в установленном порядке проходить процедуру оценки соответствия.

4.5. Методы и способы защиты информации в информационных системах персональных данных.

4.5.1. Методы и способы защиты информации в информационных системах персональных данных Оператора должны соответствовать требованиям:

– приказа ФСТЭК РФ от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

**ООО «УК Слетать.ру»**

ОГРН 1157847018834 ИНН/КПП 7806080276/780601001

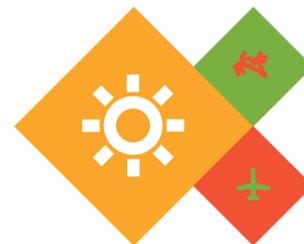
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707

Р/с 40702810506000010607 БИК 044030920 Кор/счет 30101810000000000920

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ОАО Ф-Л «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ [www.slet](http://www.slet)

тел. 8 (812) 309-26-66





– приказа ФСБ России от 10 июля 2014 г. № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности» (в случае определения Оператором необходимости использования средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных).

4.5.2. Основными методами и способами защиты информации в информационных системах персональных данных Пользователей являются методы и способы защиты информации от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий (далее – методы и способы защиты информации от НСД).

4.5.3. Выбор и реализация методов и способов защиты информации на Сайте осуществляется в соответствии с рекомендациями регуляторов в области защиты информации – ФСТЭК России и ФСБ России, с учетом определяемых Оператором угроз безопасности персональных данных (модели угроз) и в зависимости от класса информационной системы.

4.5.4. Выбранные и реализованные методы и способы защиты информации на Сайте должны обеспечивать нейтрализацию предполагаемых угроз безопасности персональных данных при их обработке.

4.6. Меры защиты информации, составляющей персональные данные.

4.6.1. Меры по охране баз данных, содержащих персональные данные, принимаемые Оператором, должны включать в себя:

- определение перечня информации, составляющей персональные данные;
- ограничение доступа к информации, содержащей персональные данные, путем установления порядка обращения с этой информацией и контроля за соблюдением такого порядка.

4.6.2. Меры по охране конфиденциальности информации признаются разумно достаточными, если:

- исключается доступ к персональным данным любых третьих лиц без согласия Оператора;
- обеспечивается возможность использования информации, содержащей персональные данные, без нарушения законодательства о персональных данных;
- при работе с Пользователем устанавливается такой порядок действий Оператора, при котором обеспечивается сохранность сведений, содержащих персональные данные Пользователя.

4.6.3. Персональные данные не могут быть использованы в целях, противоречащих требованиям Федерального закона, защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

4.7. Ответственность.

4.7.1. Все сотрудники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные, в соответствии с Положением, требованиями законодательства РФ.

4.7.2. Лица, виновные в нарушении требований Положения, несут предусмотренную законодательством РФ ответственность.

4.7.3. Ответственность за соблюдение режима персональных данных по отношению к персональным данным, находящимся в базах данных Сайта, несут ответственные за обработку персональных данных.

**ООО «УК Слетать.ру»**

ОГРН 1157847018834 ИНН/КПП 7806080276/780601001

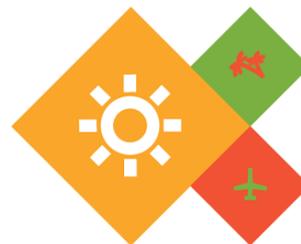
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707

Р/с 40702810506000010607 БИК 044030920 Кор/счет 30101810000000000920

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ОАО Ф-Л «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ [www.slet](http://www.slet)

тел. 8 (812) 309-26-66





## 5. Заключительные положения

---

5.1. В случае изменения действующего законодательства РФ, внесения изменений в нормативные документы по защите персональных данных настоящее Положение действует в части, не противоречащей действующему законодательству до приведения его в соответствие с такими.

5.2. Условия настоящего Положения устанавливаются, изменяются и отменяются Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. С момента размещения на Сайте новой редакции Положения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения условий настоящего Соглашения Оператор извещает об этом Пользователей путем размещения на Сайте соответствующего сообщения.

5.3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Положения, то он должен немедленно удалить свой профиль с Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями настоящего Положения.

**ООО «УК Слетать.ру»**

ОГРН 1157847018834 ИНН/КПП 7806080276/780601001

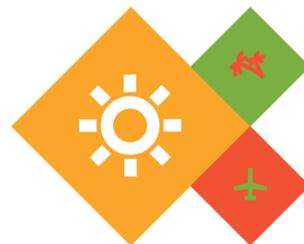
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707

Р/с 40702810506000010607 БИК 044030920 Кор/счет 30101810000000000920

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ОАО Ф-Л «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ [www.slet](http://www.slet)

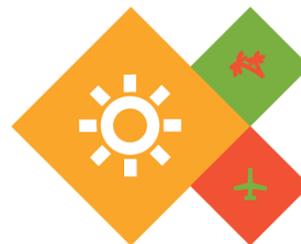
тел. 8 (812) 309-26-66





# ПРИЛОЖЕНИЯ И ОБРАЗЦЫ





**«Утверждаю»**  
**Генеральный директор**  
ООО «УК Слетать.ру»



/Данилович Е.О./

«09» января 2019 г.

## ПРАВИЛА рассмотрения запросов субъектов персональных данных

1. Настоящие Правила устанавливают порядок работы с запросами субъектов персональных данных в ООО «УК Слетать.ру» (далее Организация).

2. Права субъектов персональных данных.

В соответствии с действующим законодательством субъект персональных данных имеет право на получение при обращении или при получении запроса информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Организацией, а также цель такой обработки;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Организации, сведения о лицах (за исключением работников Организации), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Организацией или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

**ООО «УК Слетать.ру»**

ОГРН 1157847018834 ИНН/КПП 7806080276/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707

Р/с 40702810506000010607 БИК 044030920 Кор/счет 30101810000000000920

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ОАО Ф-Л «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ [www.slet](http://www.slet)

тел. 8 (812) 309-26-66





- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Организации, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

Право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным ограничивается в случае, если:

- обработка персональных данных, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает конституционные права и свободы других лиц;
- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством РФ о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества

и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

Если субъект персональных данных считает, что Организация осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Организации в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

### 3. Действия Организации при обращении субъекта

#### **ООО «УК Слетать.ру»**

ОГРН 1157847018834 ИНН/КПП 7806080276/780601001

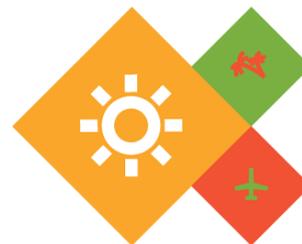
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707

Р/с 40702810506000010607 БИК 044030920 Кор/счет 30101810000000000920

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ОАО Ф-Л «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ [www.slet](http://www.slet)

тел. 8 (812) 309-26-66





В Организации приказом Генерального директора назначается ответственный за обработку обращений субъектов (далее по тексту - ответственный). Допускается назначение нескольких ответственных.

Рекомендуется назначать ответственного из числа сотрудников работающих непосредственно с субъектами персональных данных.

При обращении субъекта или его представителя, ответственный должен предоставить субъекту или его представителю форму заявления/обращения и зарегистрировать его в Журнале учета обращений субъектов персональных данных.

Заявление/обращение субъекта в течение рабочего дня, в который субъект обратился, передается на рассмотрение руководителю. На рассмотрение и принятие решения по обращению руководству предоставляется 5 рабочих дней, после чего заявление/обращение с резолюцией возвращается ответственному за обработку обращений субъектов.

Ответственный в соответствии с вынесенной резолюцией готовит письменный ответ, делает отметку в Журнале учета обращений субъектов персональных данных и отправляется заказным письмом с уведомление обратившемуся субъекту, при этом:

- Организация обязана сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;

- в случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя Организация обязана дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на федеральный закон, являющийся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Организация обязана сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса

**ООО «УК Слетать.ру»**

ОГРН 1157847018834 ИНН/КПП 7806080276/780601001

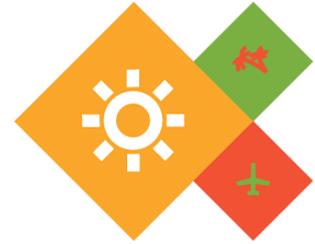
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707

Р/с 40702810506000010607 БИК 044030920 Кор/счет 30101810000000000920

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ОАО Ф-Л «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ [www.slet](http://www.slet)

тел. 8 (812) 309-26-66





**ОБРАЗЕЦ**

**«Утверждаю»**  
**Генеральный директор**  
**ООО «УК Слетать.ру»**



/Данилович Е.О./

«09» января 2019 г.

Кому: \_\_\_\_\_  
От \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. представителя субъекта персональных данных, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего его полномочия)

**СОГЛАСИЕ**

на передачу персональных данных третьему лицу

В соответствии со ст. ФЗ "О персональных данных" я,

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. субъекта персональных данных/его представителя)

даю согласие \_\_\_\_\_ (наименование оператора)

на передачу \_\_\_\_\_ (наименование третьего лица)

персональных данных \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (перечень персональных данных субъекта персональных данных)

для \_\_\_\_\_ обработки:

(способ обработки: автоматизированный/неавтоматизированный)

\_\_\_\_\_ (указать перечень действий по обработке персональных данных)

в целях \_\_\_\_\_.

Срок действия согласия \_\_\_\_\_.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, инициалы)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата)

**ООО «УК Слетать.ру»**

ОГРН 1157847018834 ИНН/КПП 7806080276/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707

Р/с 40702810506000010607 БИК 044030920 Кор/счет 30101810000000000920

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ОАО Ф-Л «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ [www.slet](http://www.slet)

тел. 8 (812) 309-26-66





## ОБРАЗЕЦ

**«Утверждаю»**  
**Генеральный директор**  
ООО «УК Слетать.ру»



/Данилович Е.О./

«09» января 2019 г.

Кому:

---

от \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных, адрес, номер  
основного документа, удостоверяющего его личность,  
сведения о дате выдачи указанного документа и выдав-  
шем его органе)

\_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. представителя субъекта персональных данных,  
адрес, номер основного документа, удостоверяющего его  
личность, сведения о дате выдачи указанного документа  
и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или  
иного документа, подтверждающего его полномочия)

### Отзыв согласия на обработку персональных данных

Я,

\_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных/его представителя)  
отзываю данное мной согласие на обработку персональных данных.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ООО «УК Слетать.ру»**

ОГРН 1157847018834 ИНН/КПП 7806080276/780601001

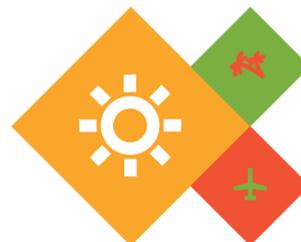
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707

Р/с 40702810506000010607 БИК 044030920 Кор/счет 30101810000000000920

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ОАО Ф-Л «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ [www.slet](http://www.slet)

тел. 8 (812) 309-26-66





**ОБРАЗЕЦ**

**«Утверждаю»  
Генеральный директор  
ООО «УК Слетать.ру»**



/Данилович Е.О./

«09» января 2019 г.

Кому: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

\_\_\_\_\_, (Ф.И.О. представителя субъекта персональных данных, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего его полномочия)

**Отзыв  
согласия на передачу персональных данных третьему лицу**

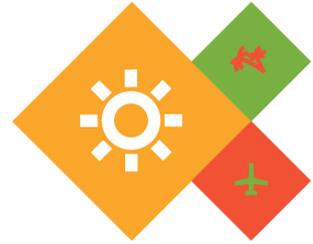
Я, \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных/его представителя)  
отзываю данное мной согласие на передачу персональных данных \_\_\_\_\_.  
(указать наименование третьего лица)

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата)

Кому: \_\_\_\_\_





**ОБРАЗЕЦ**

«Утверждаю»  
Генеральный директор  
ООО «УК Слетать.ру»



/Данилович Е.О./

«09» января 2019 г.

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных/его представителя, адрес, номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных/его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; для представителя – реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего его полномочия)

**Запрос**

В соответствии со ст. 14 ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить следующую информацию, касающуюся обработки персональных данных:

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

\_\_\_\_\_  
(указать конкретную информацию, касающуюся обработки персональных данных)

Сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

Дата

**ООО «УК Слетать.ру»**

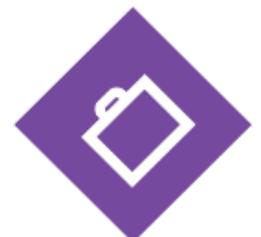
ОГРН 1157847018834 ИНН/КПП 7806080276/780601001

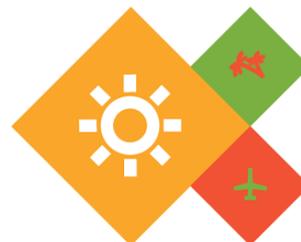
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707

Р/с 40702810506000010607 БИК 044030920 Кор/счет 30101810000000000920

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ОАО Ф-Л «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ [www.slet](http://www.slet)

тел. 8 (812) 309-26-66





## ОБРАЗЕЦ

**«Утверждаю»**  
**Генеральный директор**  
**ООО «УК Слетать.ру»**



/Данилович Е.О./

«09» января 2019 г.

Кому: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

\_\_\_\_\_, (Ф.И.О. представителя субъекта персональных данных, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего его полномочия)

### СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

В соответствии со ст. ФЗ "О персональных данных" я,

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных/его представителя)

даю согласие

\_\_\_\_\_ (наименование оператора)

на \_\_\_\_\_ обработку:

(способ обработки: автоматизированный/неавтоматизированный)

\_\_\_\_\_ (перечень действий по обработке персональных данных)  
персональных данных

\_\_\_\_\_ (перечень персональных данных субъекта персональных данных)  
в целях \_\_\_\_\_

Срок действия согласия \_\_\_\_\_.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, инициалы)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата)

**ООО «УК Слетать.ру»**

ОГРН 1157847018834 ИНН/КПП 7806080276/780601001

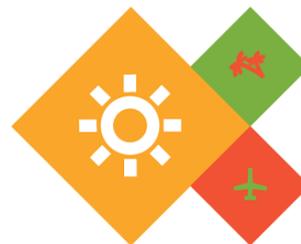
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707

Р/с 40702810506000010607 БИК 044030920 Кор/счет 30101810000000000920

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ОАО Ф-Л «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ [www.slet](http://www.slet)

тел. 8 (812) 309-26-66





## ОБРАЗЕЦ

«Утверждаю»  
Генеральный директор  
ООО «УК Слетать.ру»



/Данилович Е.О./

«09» января 2019 г.

## СОГЛАСИЕ

посетителя сайта на обработку персональных данных

Настоящим свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью "Управляющая компания Слетать.ру" (ООО "УК Слетать.ру"), которое находится по адресу: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707, на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных, в том числе с использованием интернет-сервисов Google analytics, Яндекс.Метрика, LiveInternet, Рейтинг Mail.ru, Google Doubleclick в соответствии со следующим перечнем:

- фамилия, имя отчество клиента, его паспортные данные (паспорт РФ и/или заграничный паспорт) или данные документов, удостоверяющих личность;
- источник захода на сайт [www.sletat.ru](http://www.sletat.ru) (далее – Сайт) и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie,

для целей повышения осведомленности посетителей Сайта [www.sletat.ru](http://www.sletat.ru) о продуктах и услугах ООО "УК Слетать.ру", предоставления релевантной рекламной информации и оптимизации рекламы.

Также даю свое согласие на предоставление ООО "УК Слетать.ру" моих персональных данных как посетителя Сайта Слетать.ру агентствам, с которыми сотрудничает ООО "УК Слетать.ру".

ООО "УК Слетать.ру" вправе осуществлять обработку моих персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ).

Настоящее согласие вступает в силу с момента моего перехода на Сайт Слетать.ру и действует в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.

**ООО «УК Слетать.ру»**

ОГРН 1157847018834 ИНН/КПП 7806080276/780601001

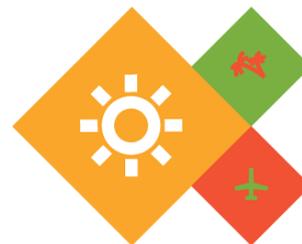
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707

Р/с 40702810506000010607 БИК 044030920 Кор/счет 3010181000000000920

СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ОАО Ф-Л «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ [www.sletat.ru](http://www.sletat.ru)

тел. 8 (812) 309-26-66





**«Утверждаю»  
Генеральный директор  
ООО «ОЦБ»**



/Кожухарь Е.В./

«09» января 2019 г.

## ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – Данные), которые Организация (далее – Оператор, Общество) может получить от субъекта персональных данных (туриста или иного заказчика туристского продукта), являющегося стороной договорных отношений, связанных с реализацией туристского продукта и оказанием туристских услуг, входящих в состав туристского продукта.

1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

#### 1.3. Изменение Политики

1.3.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

### 2. Термины и принятые сокращения

**Персональные данные (ПД)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

#### ООО «ОЦБ»

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

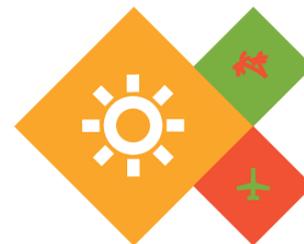
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных** – ПД, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Оператор** – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «Объединенный центр бронирования» (ООО «ОЦБ»), расположенное по адресу: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710.

### 3. Обработка персональных данных

#### 3.1. Получение ПД.

3.1.1. Все ПД следует получать от самого субъекта. Если ПД субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

3.1.2. Оператор должен сообщить субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения ПД, характере подлежащих получению ПД, перечне действий с ПД, сроке, в течение которого действует согласие, и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение.

3.1.3. Документы, содержащие ПД, создаются путем:

- копирования оригиналов документов (паспорт, свидетельство ИНН, пенсионное свидетельство и др.);
- внесения сведений в учетные формы.

#### 3.2. Обработка ПД.

3.2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов и правил, предусмотренных 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г., в следующих случаях:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора о реализации туристского продукта, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- в случаях, когда обработка персональных данных необходима Оператору для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.

3.2.2. Цели обработки персональных данных:

- осуществление гражданско-правовых отношений, в том числе связанных с исполнением обязательств в рамках договоров о реализации туристского продукта, и обеспечением предоставления услуг, входящих в состав реализуемого туристского продукта.

3.2.3. Категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Оператором:

#### ООО «ОЦБ»

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

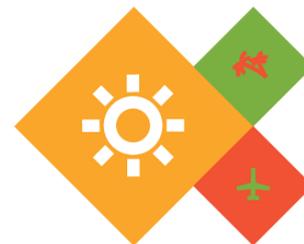
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





- заказчики туристского продукта – турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;
- турист – физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;
- пассажир – физическое лицо, которому перевозчик, на основании документов, оформленных Оператором, обязался оказать услуги перевозки;
- физические лица, состоящие с Обществом в гражданско-правовых отношениях.

#### 3.2.4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором:

- персональные данные заказчиков и туристов, в объёме необходимом для бронирования туристских услуг, входящих в состав туристского продукта, реализуемого по договорам о реализации туристского продукта;
- персональные данные туристов, в объёме необходимом для оформления туристских документов, подтверждающих право туристов на получение туристских услуг, входящих в состав туристского продукта, реализуемого по договорам о реализации туристского продукта;
- данные, полученные при заключении гражданско-правовых договоров и использованные в рамках исполнения обязательств по заключённым договорам.

#### 3.2.5. Обработка персональных данных ведется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

#### 3.3. Хранение ПД.

3.3.1. ПД субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

3.3.2. ПД, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

3.3.3. ПД субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

3.3.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПД, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

3.3.5. Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

#### 3.4. Уничтожение ПД.

3.4.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПД, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

3.4.2. ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

3.4.3. Факт уничтожения ПД подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

#### 3.5. Передача ПД.

3.5.1. Оператор передает ПД третьим лицам в следующих случаях:

- субъект выразил свое согласие на такие действия;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.5.2. Третьи лица, которым передаются персональные данные в рамках исполнения обязательств, связанных с реализацией и исполнением туристских услуг, входящих в состав туристского продукта:

- туроператоры, формирующие туристский продукт;
- непосредственные исполнители туристских услуг, входящих в состав туристского продукта, или предоставляющие отдельные туристские услуги (объекты размещения, перевозчики, страховые компании, консульства и посольства иностранных государств, осуществляющие оформление виз, экскурсионные бюро и т.п.).

#### ООО «ОЦБ»

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

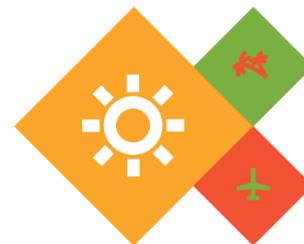
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





Трансграничная передача персональных данных осуществляется с учётом требований, установленных ст.12 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г.

#### 4. Защита персональных данных

4.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

4.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

4.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

4.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПД.

4.4. Основными мерами защиты ПД, используемыми Оператором, являются:

4.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку ПД, которое осуществляет организацию обработки ПД, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите ПД.

4.5.2. Определение актуальных угроз безопасности ПД при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите ПД.

4.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

4.5.4. Установление правил доступа к ПД, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в ИСПД.

4.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

4.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

4.5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

4.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПД и исключающих несанкционированный к ним доступ.

4.5.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

4.5.10. Восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

4.5.11. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

4.5.12. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

#### 5. Основные права субъекта ПД и обязанности Оператора

5.1. Основные права субъекта ПД.

Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки ПД Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПД;
- цели и применяемые Оператором способы обработки ПД;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПД прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

#### ООО «ОЦБ»

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

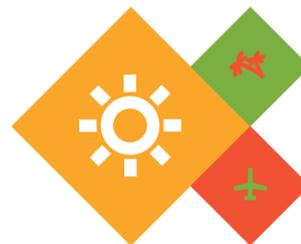
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Оператора.

#### 5.2. Обязанности Оператора.

Оператор обязан:

- при сборе ПД предоставить информацию об обработке ПД;
- в случаях если ПД были получены не от субъекта ПД, уведомить субъекта;
- при отказе в предоставлении ПД субъекту разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПД, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПД;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов ПД, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД.

#### **ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

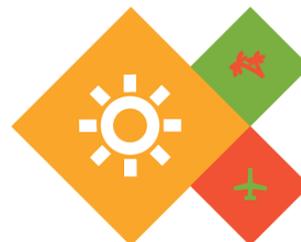
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





**«Утверждаю»  
Генеральный директор  
ООО «ОЦБ»**



/Кожухарь Е.В./

«09» января 2019 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке хранения и защиты персональных данных пользователей

#### 1. Термины и определения

**Сайт** – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в Соглашении понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: [www.sletat.ru](http://www.sletat.ru).

**Пользователь** – пользователь сети Интернет и, в частности, Сайта, имеющий свою личную страницу (профиль/аккаунт).

**Федеральный закон (ФЗ)** – Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Оператор** – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «Объединенный центр бронирования» (ООО «ОЦБ»), расположенное по адресу: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

#### ООО «ОЦБ»

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

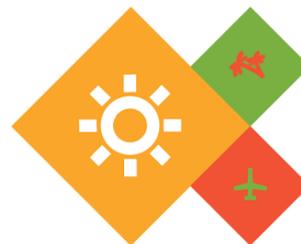
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение персональных данных** – действие, направленное на раскрытие персональных данных определенному кругу лиц по предварительному согласию, в случаях, предусмотренных законом.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

## 2. Общие положения

2.1. Положение о порядке хранения и защиты персональных данных Пользователей Сайта (далее – Положение) разработано с целью соблюдения требований законодательства РФ, содержащих персональные данные и идентификации Пользователей, находящихся на Сайте.

2.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, действующим законодательством РФ в области защиты персональных данных.

2.3. Положение устанавливает порядок обработки персональных данных Пользователей Сайта: действия по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), уничтожению персональных данных.

2.4. Положение устанавливает обязательные для сотрудников Оператора, задействованных в обслуживании Сайта, общие требования и правила по работе со всеми видами носителей информации, содержащими персональные данные Пользователей Сайта.

2.5. В Положении не рассматриваются вопросы обеспечения безопасности персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну Российской Федерации.

2.6. Целями Положения являются:

– обеспечение требований защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;

– исключение несанкционированных действий сотрудников Оператора и любых третьих лиц по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению) персональных данных, иных форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы и локальную вычислительную сеть Оператора, обеспечение правового и нормативного режима конфиденциальности недokumentированной информации Пользователей Сайта; защита конституционных прав граждан на личную тайну, конфиденциальность сведений, составляющих персональные данные, и предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Пользователей Сайта.

### ООО «ОЦБ»

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

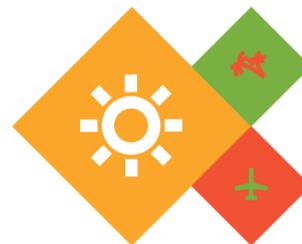
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





## 2.7. Принципы обработки персональных данных:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом, договором, стороной которого является Пользователь;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

## 2.8. Условия обработки персональных данных.

2.8.1. Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется на основании Гражданского кодекса РФ, Конституции РФ, действующего законодательства РФ в области защиты персональных данных.

2.8.2. Обработка персональных данных на Сайте осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Положением и законодательством РФ.

Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- обработка персональных данных необходима для использования Сайта, стороной которого является Пользователь;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователя Сайта, если получение согласия невозможно;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователей Сайта;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными потребителями с помощью средств связи, а также в целях политической агитации, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

## 2.9. Цели обработки персональных данных.

2.9.1. Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется исключительно в целях предоставления Пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом.

### ООО «ОЦБ»

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

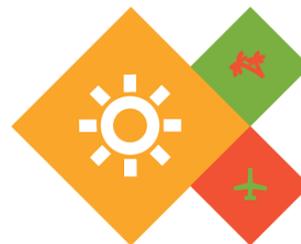
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





2.9.2. Сведениями, составляющими персональные данные на Сайте, является любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.10. Источники получения персональных данных Пользователей.

2.10.1. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь.

2.10.2. Источником информации о персональных данных Пользователя являются сведения, полученные вследствие предоставления Оператором Пользователю прав пользования Сайтом.

2.10.3. Персональные данные Пользователей относятся к конфиденциальной информации ограниченного доступа.

2.10.4. Обеспечения конфиденциальности персональных данных не требуется в случае их обезличивания, а также в отношении общедоступных персональных данных.

2.10.5. Оператор не имеет права собирать и обрабатывать персональные данные Пользователя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, частной жизни, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

2.10.6. Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Пользователя о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом.

2.11. Способы обработки персональных данных.

2.11.1. Персональные данные Пользователей Сайта обрабатываются исключительно с использованием средств автоматизации.

2.12. Права субъектов (Пользователей) персональных данных.

2.12.1. Пользователь имеет право на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к конкретному субъекту персональных данных (Пользователю), а также на ознакомление с такими персональными данными, за исключением случаев, предусмотренных частью 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

2.12.2. Пользователь имеет право на получение от Оператора при личном обращении к нему либо при получении Оператором письменного запроса от Пользователя следующей информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, а также цель такой обработки;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;

**ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

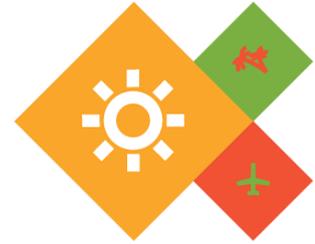
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом или другими федеральными законами;
- требовать изменения, уточнения, уничтожения информации о самом себе;
- обжаловать неправомерные действия или бездействие по обработке персональных данных и требовать соответствующей компенсации в суде;
- на дополнение персональных данных оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения;
- определять представителей для защиты своих персональных данных;
- требовать от Оператора уведомления обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них.

2.12.3. Пользователь имеет право обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке действие или бездействие Оператора, если считает, что последний осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.

2.12.4. Пользователь персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

### 2.13. Обязанности Оператора.

2.13.1. По факту личного обращения либо при получении письменного запроса субъекта персональных данных или его представителя Оператор, при наличии оснований, обязан в течение 30 дней с даты обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя предоставить сведения в объеме, установленном Федеральным законом. Такие сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

2.13.2. Все обращения субъектов персональных данных или их представителей регистрируются в Журнале учета обращений граждан (субъектов персональных данных) по вопросам обработки персональных данных.

2.13.3. В случае отказа в предоставлении субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 30 дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя, либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

2.13.4. В случае получения запроса от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о предоставлении информации, необходимой для осуществления деятельности указанного органа, Оператор обязан сообщить такую информацию в уполномоченный орган в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

2.13.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование

### ООО «ОЦБ»

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

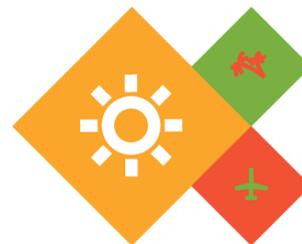
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

2.13.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, последний в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных. Об устранении допущенных нарушений Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

2.13.7. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных.

2.13.8. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

2.14. Режим конфиденциальности персональных данных.

2.14.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.14.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия на это субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

2.14.3. В соответствии с перечнем персональных данных, обрабатываемых на сайте, персональные данные Пользователей Сайта являются конфиденциальной информацией.

2.14.4. Лица, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны соблюдать требования регламентирующих документов Оператора в части обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

### 3. Обработка персональных данных

---

3.1. Перечень обрабатываемых персональных данных Пользователей:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- пол;
- дата рождения;
- паспортные данные (паспорт РФ и заграничный паспорт и/или иные документы, удостоверяющие личность);
- адрес регистрации;
- регион;
- мобильный телефон;
- электронная почта.

3.2. Лица, имеющие право доступа к персональным данным.

#### ООО «ОЦБ»

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

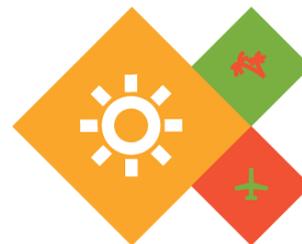
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





3.2.1. Правом доступа к персональным данным субъектов обладают лица, наделенные соответствующими полномочиями в соответствии со своими служебными обязанностями.

3.2.2. Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным, утверждается генеральным директором Оператора.

3.3. Порядок и сроки хранения персональных данных на Сайте.

3.3.1. Оператор осуществляет только хранение персональных данных Пользователей на Сайте.

3.3.2. Сроки хранения персональных данных Пользователей на Сайте определены условиями Пользовательского соглашения, вводятся в действие с момента принятия (акцепта) Пользователем данного соглашения на Сайте и действуют до тех пор, пока Пользователь не заявит о своем желании удалить свои персональные данные с Сайта.

3.3.3. В случае удаления данных с Сайта по инициативе одной из сторон, а именно прекращения использования Сайта, персональные данные Пользователя хранятся в базах данных Оператора пять лет в соответствии с законодательством РФ.

3.3.4. По истечении вышеуказанного срока хранения персональных данных Пользователя персональные данные Пользователя удаляются автоматически заданным алгоритмом, который задает Оператор.

3.3.5. Оператором не ведется обработка персональных данных Пользователей на бумажных носителях информации.

3.4. Блокирование персональных данных.

3.4.1. Под блокированием персональных данных понимается временное прекращение Оператором операций по их обработке по требованию Пользователя при выявлении им недостоверности обрабатываемых сведений или неправомерных, по мнению субъекта персональных данных, действий в отношении его данных.

3.4.2. Оператор не передает персональные данные третьим лицам и не поручает обработку персональных данных сторонним лицам и организациям. Персональные данные Пользователей Сайта обрабатывают только сотрудники Оператора (администраторы баз данных и т. д.), допущенные установленным порядком к обработке персональных данных Пользователей.

3.4.3. Блокирование персональных данных на Сайте осуществляется на основании письменного заявления от субъекта персональных данных.

3.5. Уничтожение персональных данных.

3.5.1. Под уничтожением персональных данных понимаются действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных на Сайте и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3.5.2. Субъект персональных данных вправе в письменной форме требовать уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

3.5.3. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных.

3.5.4. Уничтожение персональных данных осуществляется путем стирания информации с использованием сертифицированного программного обеспечения с гарантированным уничтожением (в соответствии с заданными характеристиками для установленного программного обеспечения с гарантированным уничтожением).

**ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





## 4. Система защиты персональных данных

### 4.1. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

4.1.1. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

### 4.1.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

4.1.3. Для целей Положения под угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных. Под уровнем защищенности персональных данных понимается комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных.

### 4.2. Защищаемые сведения о субъекте персональных данных.

К защищаемым сведениям о субъекте персональных данных на Сайте относятся данные, позволяющие идентифицировать субъект персональных данных и/или получить о нем дополнительные сведения, предусмотренные законодательством и Положением.

### 4.3. Защищаемые объекты персональных данных.

#### 4.3.1. К защищаемым объектам персональных данных на Сайте относятся:

- объекты информатизации и технические средства автоматизированной обработки информации, содержащей персональные данные;

### ООО «ОЦБ»

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

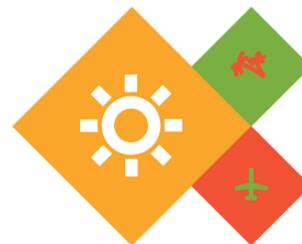
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





– информационные ресурсы (базы данных, файлы и др.), содержащие информацию об информационно-телекоммуникационных системах, в которых циркулируют персональные данные, о событиях, произошедших с управляемыми объектами, о планах обеспечения бесперебойной работы и процедурах перехода к управлению в аварийных режимах;

– каналы связи, которые используются для передачи персональных данных в виде информативных электрических сигналов и физических полей;

– отчуждаемые носители информации на магнитной, магнитно-оптической и иной основе, применяемые для обработки персональных данных.

4.3.2. Технологическая информация об информационных системах и элементах системы защиты персональных данных, подлежащая защите, включает:

– сведения о системе управления доступом на объекты информатизации, на которых осуществляется обработка персональных данных;

– управляющая информация (конфигурационные файлы, таблицы маршрутизации, настройки системы защиты и пр.);

– технологическая информация средств доступа к системам управления (аутентификационная информация, ключи и атрибуты доступа и др.);

– характеристики каналов связи, которые используются для передачи персональных данных в виде информативных электрических сигналов и физических полей;

– информация о средствах защиты персональных данных, их составе и структуре, принципах и технических решениях защиты;

– служебные данные (метаданные) появляющиеся при работе программного обеспечения, сообщений и протоколов межсетевого взаимодействия, в результате обработки персональных данных.

4.4. Требования к системе защиты персональных данных.

Система защиты персональных данных должна соответствовать требованиям постановления Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

4.4.1. Система защиты персональных данных должна обеспечивать:

– своевременное обнаружение и предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

– недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

– возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

– постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

4.4.2. Средства защиты информации, применяемые в информационных системах, должны в установленном порядке проходить процедуру оценки соответствия.

4.5. Методы и способы защиты информации в информационных системах персональных данных.

4.5.1. Методы и способы защиты информации в информационных системах персональных данных Оператора должны соответствовать требованиям:

– приказа ФСТЭК РФ от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

**ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

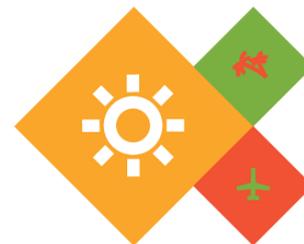
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





– приказа ФСБ России от 10 июля 2014 г. № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности» (в случае определения Оператором необходимости использования средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных).

4.5.2. Основными методами и способами защиты информации в информационных системах персональных данных Пользователей являются методы и способы защиты информации от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий (далее – методы и способы защиты информации от НСД).

4.5.3. Выбор и реализация методов и способов защиты информации на Сайте осуществляется в соответствии с рекомендациями регуляторов в области защиты информации – ФСТЭК России и ФСБ России, с учетом определяемых Оператором угроз безопасности персональных данных (модели угроз) и в зависимости от класса информационной системы.

4.5.4. Выбранные и реализованные методы и способы защиты информации на Сайте должны обеспечивать нейтрализацию предполагаемых угроз безопасности персональных данных при их обработке.

4.6. Меры защиты информации, составляющей персональные данные.

4.6.1. Меры по охране баз данных, содержащих персональные данные, принимаемые Оператором, должны включать в себя:

- определение перечня информации, составляющей персональные данные;
- ограничение доступа к информации, содержащей персональные данные, путем установления порядка обращения с этой информацией и контроля за соблюдением такого порядка.

4.6.2. Меры по охране конфиденциальности информации признаются разумно достаточными, если:

- исключается доступ к персональным данным любых третьих лиц без согласия Оператора;
- обеспечивается возможность использования информации, содержащей персональные данные, без нарушения законодательства о персональных данных;
- при работе с Пользователем устанавливается такой порядок действий Оператора, при котором обеспечивается сохранность сведений, содержащих персональные данные Пользователя.

4.6.3. Персональные данные не могут быть использованы в целях, противоречащих требованиям Федерального закона, защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

4.7. Ответственность.

4.7.1. Все сотрудники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные, в соответствии с Положением, требованиями законодательства РФ.

4.7.2. Лица, виновные в нарушении требований Положения, несут предусмотренную законодательством РФ ответственность.

4.7.3. Ответственность за соблюдение режима персональных данных по отношению к персональным данным, находящимся в базах данных Сайта, несут ответственные за обработку персональных данных.

#### **ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





## 5. Заключительные положения

---

5.1. В случае изменения действующего законодательства РФ, внесения изменений в нормативные документы по защите персональных данных настоящее Положение действует в части, не противоречащей действующему законодательству до приведения его в соответствие с такими.

5.2. Условия настоящего Положения устанавливаются, изменяются и отменяются Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. С момента размещения на Сайте новой редакции Положения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения условий настоящего Соглашения Оператор извещает об этом Пользователей путем размещения на Сайте соответствующего сообщения.

5.3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Положения, то он должен немедленно удалить свой профиль с Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями настоящего Положения.

### **ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

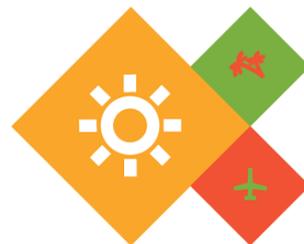
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





# ПРИЛОЖЕНИЯ И ОБРАЗЦЫ

**ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

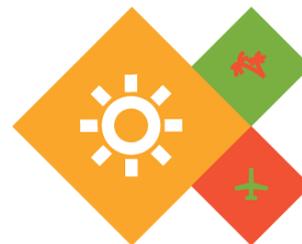
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





**«Утверждаю»  
Генеральный директор  
ООО «ОЦБ»**



**/Кожухарь Е.В./**

**«09» января 2019 г.**

## **Положение о защите персональных данных туристов и иных заказчиков туристского продукта**

### **1. Термины и определения.**

В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Оператор** – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Турагент (Оператор персональных данных)** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая;

**Туроператор (Оператор персональных данных)** - юридическое лицо, состоящее в Едином федеральном реестре туроператоров, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, на основании договоров, заключённых с Турагентом, туристом или иным заказчиком туристского продукта;

**Турист (субъект персональных данных)** - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-

**ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

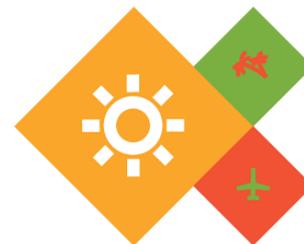
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

**Заказчик** - физическое лицо (субъект персональных данных), заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;

**Туристская деятельность** - туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящим Положением определяется порядок обработки персональных данных туристов (субъектов персональных данных), являющихся клиентами Оператора, в рамках исполнения Оператором обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

2.2. Обработка персональных данных туристов (субъектов персональных данных) осуществляется исключительно в целях обеспечения исполнения Турагентом и Туроператором обязательств в рамках договоров о реализации туристского продукта, соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих туристскую деятельность и деятельность по защите персональных данных туристов (субъектов персональных данных).

2.3. В правоотношениях с заказчиками/туристами (субъектами персональных данных) в качестве Оператора персональных данных выступает Турагент, заключивший с заказчиком или туристом договор о реализации туристского продукта, а Туроператор выступает в качестве третьего лица, которому Оператор персональных данных – Турагент на договорной основе поручил обработку персональных данных Туристов с их согласия и на основании договора, заключенного между Турагентом и заказчиком или туристом.

2.4. Цель данного Положения – определение порядка обработки и защиты персональных

ООО «ОЦБ»

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

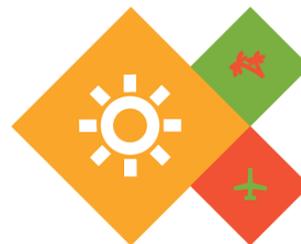
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





данных всех заказчиков (туристов), являющихся клиентами ООО «ОЦБ», данные которых подлежат обработке, на основании полномочий оператора; обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

2.5. Персональные данные заказчиков (туристов) не могут быть использованы Турагентом или его сотрудниками в целях причинения имущественного и морального вреда заказчикам (туристам), затруднения реализации их прав и свобод.

2.6. Обработка персональных данных заказчиков (туристов) должна ограничиваться достижением законных, конкретных и заранее определенных в договоре с заказчиком (туристом) целей. Обработке подлежат только те персональные данные заказчиков (туристов), и только в том объеме, которые отвечают целям их обработки, определенным в договоре с заказчиком (туристом) или законодательством Российской Федерации.

2.7. Обрабатываемые персональные данные заказчиков (туристов) подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.8. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются Генеральным директором ООО «ОЦБ» и вводятся приказом. Все сотрудники ООО «ОЦБ» должны быть ознакомлены под подпись с данным Положением и изменениями к нему. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками ООО «ОЦБ», имеющими доступ к персональным данным заказчиков (туристов).

2.9. ООО «ОЦБ», с целью обеспечения неограниченного доступа к настоящему Положению, определяющему политику ООО «ОЦБ» в отношении обработки персональных данных заказчиков (туристов) и в сфере реализуемых мер по защите персональных данных, размещает текст настоящего Положения на официальном сайте ООО «ОЦБ» ([www.sletat.ru](http://www.sletat.ru)), а также в «Уголке потребителя», который оборудован в офисах ООО «ОЦБ».

2.10. ООО «ОЦБ» оставляет за собой право вносить необходимые изменения в Положение при изменении действующего законодательства РФ и условий своей деятельности.

### **3. Состав персональных данных заказчиков (туристов) – субъектов персональных данных**

3.1. Состав персональных данных заказчиков (туристов), обрабатываемых Оператором (турагентом) и туроператором:

3.1.1. Основная информация, предоставляемая заказчиком (туристом) Оператору и необходимая для исполнения обязательств, связанных с реализацией туристского продукта и предоставлением туристских услуг, входящих в состав туристского продукта:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика (туриста) на русском языке;
- фамилия, имя в латинской транскрипции, как они указаны в заграничном паспорте;
- год, месяц и число рождения туриста;
- место рождения;
- гражданство в настоящее время (при необходимости – гражданство при рождении);
- пол;
- данные об общегражданском паспорте РФ (серия и номер общероссийского паспорта, дата его выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, срок действия общероссийского паспорта либо свидетельства о рождении);

#### **ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





- данные о заграничном паспорте РФ (серия и номер заграничного паспорта, дата его выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, срок действия);
- данные свидетельства о рождении (для несовершеннолетних граждан);
- адрес регистрации;
- фактический адрес проживания;
- адрес электронной почты;
- домашний и контактный (мобильный) телефоны.

3.1.2. Дополнительная информация, запрашиваемые консульскими службами посольства страны планируемого посещения при необходимости получения в интересах туриста визы в посольстве страны планируемого пребывания (см. под п.5., п.1.; п.4. ст.6. Федерального закона «О персональных данных»), либо страховыми компаниями в интересах заключения договора, выгодоприобретателем по которому является заказчик (турист), которые могут включать:

- фамилию, имя отца; фамилию, имя матери;
- данные о работодателе и работе (наименование, адрес и телефон работодателя, должность в настоящее время, размер заработной платы);
- данные об учебном заведении – для школьников и студентов (наименование, адрес и телефон учебного заведения);
- изображение (фотография) туриста;
- сведения о получении пенсии и о том, кто оплачивает поездку пенсионеру (для пенсионеров);
- даты прошлых выездов в страну планируемого посещения или в группу определенных стран;
- сведения о прошлых депортациях из страны планируемого посещения либо иных нарушений законодательства иностранных государств; копии претензий и исковых заявлений, относящиеся к туристам;
- другие требуемые сведения, определяемые консульскими службами посольства страны планируемого посещения.

3.2. Оператор получает персональные данные заказчиков (туристов):

- от субъекта персональных данных – туристов, на основании заключения Турагентом с туристом письменного договора о реализации туристского продукта;
- от заказчика туристского продукта (субъекта персональных данных), выступающего также на законном основании представителем других субъектов персональных данных – туристов, указанных в договоре о реализации туристского продукта, и являющихся выгодоприобретателями по договору между Турагентом и заказчиком.

#### **4. Конфиденциальность персональных данных заказчиков (туристов) – субъектов персональных данных**

4.1. Персональные данные заказчиков (туристов), перечисленные в главе 3 настоящего Положения, являются конфиденциальными. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных заказчиков (туристов), и обязан не допускать их распространения без согласия заказчиков (туристов), либо наличия иного законного основания.

4.2. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных заказчиков (туристов) распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

#### **5. Права и обязанности заказчиков (туристов) – субъектов персональных данных**

**ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

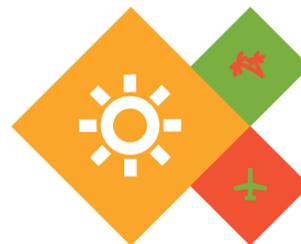
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





5.1. Заказчик (турист) обязан передавать Оператору достаточные, достоверные, документированные персональные данные, полный состав которых установлен в договорах на реализацию туристского продукта, заключенных между заказчиком (туристом) и Турагентом.

5.2. Заказчик (турист) должен без неоправданной задержки сообщать Турагенту об изменении своих персональных данных.

5.3. Заказчик (турист) имеет право на получение сведений о Туроператоре, о месте его нахождения, о наличии у Турагента персональных данных, относящихся к заказчику (туристу), а также на ознакомление с такими персональными данными.

5.4. Заказчик (турист) имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Турагентом и Туроператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных; цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- информацию о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование третьего лица или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по договору с Оператором;
- иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

5.5. Заказчик (турист) вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.6. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены заказчику (туристу) в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

5.7. Доступ к своим персональным данным предоставляется заказчику (туристу) или его законному представителю Оператором при обращении либо при получении запроса. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность заказчика (туриста) или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись заказчика (туриста) или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством РФ.

5.8. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано заказчиком (туристом), путём направления письменного уведомления в адрес Оператора. Уведомление должно содержать номер основного документа, удостоверяющего личность заказчика (туриста) или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись заказчика (туриста) или его законного представителя. Уведомление может быть направлено в электронной форме и подписано электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством РФ.

5.9. Если заказчик (турист) считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. (в действующей редакции) или иным образом нарушает его права и свободы, заказчик (турист) вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.10. Заказчик (турист) имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

#### **ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

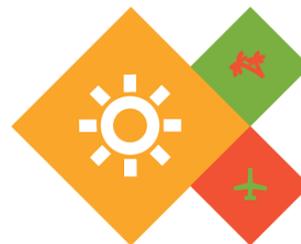
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





## **6. Права и обязанности Оператора (турагента или туроператора)**

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных заказчиков (туристов), только по ниже следующим основаниям:

-обработка персональных данных заказчиков (туристов) выполняется Оператором в соответствии с требованиями, возложенными на Оператора Федеральным законом №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 года (в действующей редакции);

-обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является заказчик (турист), а также для заключения договора по инициативе заказчика (туриста) или договора, по которому заказчик (турист) будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

-обработка персональных данных заказчиков (туристов) необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или иных третьих лиц при соблюдении условия, что при этом не нарушаются права и свободы заказчиков (туристов);

-осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен самим заказчиком (туристом), либо по его поручению.

6.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу с согласия заказчика (туриста), на основании заключенного с этим третьим лицом договора. В этом случае Оператор должен, на договорной основе, обязать третье лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. (в действующей редакции) и настоящим Положением.

6.3. При определении объема и содержания персональных данных заказчика (туриста), подлежащих обработке, Оператор обязан руководствоваться Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. (в действующей редакции), Федеральным законом №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 года (в действующей редакции), договорными обязательствами, взятыми на себя сторонами по договору между заказчиком (туристом) и Турагентом. Оператор получает персональные данные заказчиков (туристов) только в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в договоре с заказчиком (туристом).

6.4. Заключая с заказчиком (туристом) договор о реализации турпродукта Турагент должен письменно уведомлять заказчика (туриста) о передаче его персональных данных для обработки Туроператору и/или непосредственным исполнителям туристских услуг. Основание: п.1, п.4.ст.18. Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. (в действующей редакции); ст.ст.10., 10.1. Федеральным законом №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 года.

6.5. Оператор (турагент и туроператор) не имеет права получать и обрабатывать персональные данные заказчика (туриста) о его судимости, политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

6.6. Оператор (турагент и туроператор) не должен получать и обрабатывать персональные данные заказчика (туриста) о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, если только эти данные не связаны с задачами и требованиями заказчика (туриста) по организации его путешествия.

6.7. Оператор (турагент и туроператор) не должен запрашивать информацию о состо-

### **ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





янии здоровья заказчика (туриста), за исключением тех сведений, которые относятся к вопросу организации безопасного отдыха для заказчика (туриста), и необходимы для выполнения обязательств по обеспечению предоставления туристских услуг, входящих в состав туристского продукта, заключения от имени заказчика (туриста) договоров страхования.

## **7. Защита персональных данных заказчиков (туристов) – субъектов персональных данных**

7.1. Защите подлежат следующие материальные объекты, содержащие персональные данные заказчиков (туристов), если только с них на законном основании не снят режим конфиденциальности:

- документы, содержащие персональные данные заказчиков (туристов);
- бумажные носители, содержащие персональные данные заказчиков (туристов);
- информация, содержащая персональные данные заказчиков (туристов), размещенная на электронных носителях.

7.2. Организацию защиты персональных данных заказчиков (туристов) осуществляет Оператор.

7.3. Оператор обеспечивает: ознакомление сотрудников под роспись с настоящим Положением; истребование с сотрудников письменного обязательства о соблюдении конфиденциальности персональных данных заказчиков (туристов) и соблюдении правил их обработки; ознакомление сотрудников под роспись с приказами и внутренними локальными нормативными актами, регламентирующими обработку и защиту персональных данных Оператором.

7.4. Защита информационных систем Оператора, в которых обрабатываются персональные данные заказчиков (туристов), от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке, осуществляется в соответствии с Приказом ФСТЭК России №21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 18.02.2013 г.

7.5. Доступ к персональным данным заказчиков (туристов) имеют сотрудники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей согласно перечню должностей, утверждаемого приказом генерального директора.

7.6. В целях выполнения порученного задания и на основании служебной записки с положительной резолюцией генерального директора, доступ к персональным данным заказчиков (туристов) может быть предоставлен иному сотруднику, должность которого не включена в Перечень должностей сотрудников, имеющих доступ к персональным данным заказчиков (туристов), и которым они необходимы в связи с исполнением трудовых обязанностей.

7.7. Процедура оформления доступа к персональным данным заказчиков (туристов) включает в себя: ознакомление сотрудника под роспись с настоящим Положением. При наличии иных нормативных актов (приказы, распоряжения, инструкции и т.п.), регулирующих обработку и защиту персональных данных заказчиков (туристов), с данными актами также производится ознакомление под роспись; истребование с сотрудника (за исключением генерального директора) письменного обязательства о соблюдении конфиденциальности персональных данных заказчиков (туристов) и соблюдении правил их обработки.

7.8. Сотрудник Оператора, имеющий доступ к персональным данным заказчиков (туристов) в связи с исполнением трудовых обязанностей: обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные заказчиков (туристов), исключая доступ к ним третьих лиц; в отсутствие сотрудника на его рабочем месте не должно быть документов, содержащих

### **ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

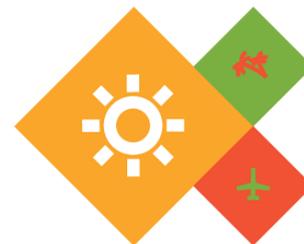
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





персональные данные заказчиков (туристов); при уходе в отпуск, во время служебной командировки и иных случаях длительного отсутствия сотрудника на своем рабочем месте, он обязан передать документы и иные носители, содержащие персональные данные заказчиков (туристов) лицу, на которое приказом генерального директора Оператора будет возложено исполнение его трудовых обязанностей. В случае если такое лицо не назначено, то документы и иные носители, содержащие персональные данные заказчиков (туристов), передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным заказчиков (туристов) по указанию генерального директора Оператора.

7.9. При увольнении сотрудника, имеющего доступ к персональным данным заказчиков (туристов), документы и иные носители, содержащие персональные данные заказчиков (туристов), передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным заказчиков (туристов) по указанию генерального директора Оператора.

7.10. Допуск к персональным данным заказчиков (туристов) других сотрудников Оператора, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

7.11. Документы, содержащие персональные данные заказчиков (туристов), хранятся в запирающихся помещениях в шкафах, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа, куда они помещаются в конце рабочего дня.

7.12. Защита доступа к электронным носителям, содержащим персональные данные заказчиков (туристов), обеспечивается, в том числе: организацией контроля доступа в помещения информационной системы посторонних лиц; использованием лицензированных антивирусных и антихакерских программ, не допускающих несанкционированный доступ к персональным данным; разграничением прав доступа с использованием учетной записи; использованием паролей; установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных; учетом машинных носителей персональных данных; обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер; контролем эффективности принимаемых мер по обеспечению защищенности персональных данных.

7.13. Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений о персональных данных заказчиков (туристов) даются только с письменного согласия самого заказчиков (туристов) или уполномоченного лица заказчиков (туристов), если иное не установлено законодательством. Ответы оформляются в письменном виде, на бланке Оператора, и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных данных заказчиков (туристов).

## **8. Обработка персональных данных заказчиков (туристов) – субъектов персональных данных**

8.1. Обработка персональных данных заказчиков (туристов) осуществляется Оператором исключительно для достижения целей, определенных письменными договорами о реализации туристского продукта, заключаемого между заказчиком (туристом) и Оператором (Турагентом или Туроператором), иных договоров, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Обработка персональных данных Оператором в интересах заказчиков (туристов) заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных заказчиков (туристов).

8.3. Обработка персональных данных заказчиков (туристов) ведется смешанным методом

### **ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

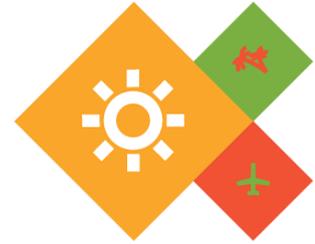
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





(в том числе автоматизированной) обработки.

8.4. К обработке персональных данных заказчиков (туристов) могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными заказчиков (туристов).

8.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано заказчиком (туристом). В случае отзыва заказчиком (туристом) согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия заказчиков (туристов) при наличии следующих оснований

-обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных на Оператора Федеральным законом №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 года функций, полномочий и обязанностей

-обработка персональных данных заказчиков (туристов) необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является заказчик (турист), а также для заключения договора по инициативе заказчика (туриста) или договора, по которому заказчик (турист) будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

-обработка персональных данных заказчиков (туристов) необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы заказчиков (туристов).

8.6. В случае отзыва заказчиком (туристом) согласия на обработку его персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки другими лицами, в частности Туроператором или непосредственными исполнителями туристских услуг, действующим по поручению Оператора, а также уничтожить или обезличить персональные данные заказчика (туриста) и обеспечить их уничтожение или обезличивание другим лицом, действующим по поручению Оператора.

## **9. Передача персональных данных заказчиков (туристов) – субъектов персональных данных**

9.1. Передача персональных данных заказчиков (туристов) осуществляется Оператором исключительно для достижения целей, определенных письменными договорами о реализации туристского продукта, заключаемого между заказчиком (туристом) и Оператором (Турагентом или Туроператором), иных договоров, предусмотренных законодательством РФ.

9.2. Передача персональных данных заказчиков (туристов) третьим лицам осуществляется Оператором только на основании соответствующего договора с третьим лицом, существенным условием которого является обязанность обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных заказчиков (туристов) и безопасности персональных данных при их обработке.

9.3. Оператор в договоре с заказчиком (туристом) обуславливает право третьих лиц, которым Оператор передает персональные данные заказчиков (туристов), осуществлять трансграничную передачу персональных данных заказчиков (туристов) на территории иностранных государств, которые он планирует посетить, в том числе и на территории государств, не обеспечивающих адекватную защиту персональных данных.

## **10. Хранение и уничтожение персональных данных заказчиков (туристов) – субъектов персональных данных**

10.1. Персональные данные заказчиков (туристов) могут храниться, как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

10.2. Персональные данные заказчиков (туристов) хранятся:

### **ООО «ОЦБ»**

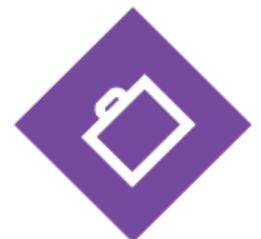
ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

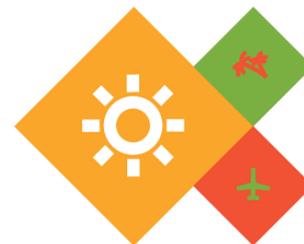
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





-в подразделении Оператора, который принимает заявки заказчиков (туристов) на бронирование туристского продукта и осуществляет работу непосредственно с заказчиком (туристом);

-в бухгалтерии Оператора (при наличии соответствующего подразделения);

-в юридическом отделе Оператора (при наличии соответствующего подразделения).

10.3. Персональные данные заказчиков (туристов) содержатся в следующих группах документов:

-письменные заявки (Листы бронирования) заказчиков (туристов) на бронирование туристского продукта;

-письменные договора с заказчиками (туристами) на реализацию им туристского продукта;

-приложения к письменным договорам с заказчиками (туристами) на реализацию им туристского продукта;

-письменные договора с заказчиками (туристами) об оказании услуг;

-бухгалтерские документы, которыми оформляются сделки между заказчиками (туристами) и Оператором, Турагентом и Туроператором, а также бухгалтерские документы, оформленные с непосредственными исполнителями услуг;

-письменные претензии заказчиков (туристов), направленные в адрес Оператора;

-письменные документы (судебные иски, возражения на иски, решения судебных инстанций и т.п.), связанные с ведением судебного делопроизводства по искам заказчиков (туристов) к Оператору или к иным лицам, стороной дела в которых является Оператор.

10.4. Персональные данные заказчиков (туристов) на бумажных носителях, если с них не снят на законном основании режим конфиденциальности, хранятся в специально отведенных шкафах в закрывающихся помещениях.

10.5. Ключи от помещений хранятся у сотрудников Оператора, допущенных к работе с персональными данными заказчиков (туристов).

10.6. Персональные данные заказчиков (туристов) также хранятся в электронном виде: на машинных носителях, в электронных папках и файлах в ПК сотрудников Оператора, допущенных к работе с персональными данными заказчиков (туристов).

10.7. После достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных заказчиков (туристов) и уничтожить их персональные данные.

10.8. Оператор уничтожает персональные данные заказчиков (туристов), и обеспечивает их уничтожение другими лицами, действующими по поручению Оператора, в следующие сроки:

-хранящиеся на электронных носителях в течение трех дней со дня окончания установленного законодательством срока исковой давности по искам связанным с предоставлением услуг, входящих в состав туристского продукта;

-хранящиеся на бумажных носителях и не отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов или иных документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех дней со дня окончания срока исковой давности по договору заказчика (туриста), заключенному с Оператором;

-хранящиеся на бумажных носителях и отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов либо документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех дней со дня окончания срока их хранения, установленного нормами законодательства РФ.

## **11. Доступ к персональным данным заказчиков (туристов) – субъектов персональных данных**

11.1. Право доступа к персональным данным заказчиков (туристов) имеют:

**ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

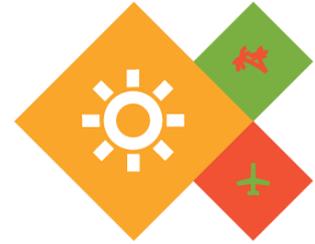
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





- Генеральный директор Оператора;
- сотрудники Оператора, допущенные к обработке персональных данных заказчиков (туристов) в соответствии с Перечнем сотрудников Оператора, имеющих доступ к персональным данным заказчиков (туристов);
- другие сотрудники Оператора при выполнении ими своих служебных обязанностей, при наличии соответствующего распоряжения генерального директора;
- заказчик (турист), как субъект персональных данных, или его законный представитель.

11.2. Перечень сотрудников Оператора, имеющих доступ к персональным данным заказчиков (туристов), определяется приказом генерального директора Оператора.

11.3. Доступ заказчиков (туристов) к своим персональным данным предоставляется при обращении либо при получении письменного запроса заказчика (туриста). При получении соответствующего письменного запроса, Оператор обязан в течение десяти дней с даты получения запроса сообщить заказчику (туристу) информацию о наличии персональных данных о нем, и при необходимости предоставить возможность ознакомления с ними, либо в течение этого же срока дать мотивированный отказ в предоставлении информации.

11.4. Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

11.5. При передаче персональных данных заказчиков (туристов) Оператор должен соблюдать следующие требования:

- не сообщать персональные данные заказчиков (туристов) третьей стороне без письменного согласия заказчиков (туристов), за исключением случаев, установленных федеральным законом;

- предупредить лиц, получающих персональные данные заказчиков (туристов), о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено;

- разрешать доступ к персональным данным заказчиков (туристов) только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные заказчиков (туристов), которые необходимы для выполнения конкретных функций.

11.6. Согласия заказчиков (туристов) на передачу его персональных данных третьим лицам не требуется в случаях, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью заказчиков (туристов), и когда третьи лица оказывают услуги Оператору на основании заключенных договоров, а также в случаях, установленных федеральным законом и настоящим Положением.

11.7. Оператор обеспечивает ведение журнала учета выданных персональных данных заказчиков (туристов), в котором фиксируются сведения о лице, которому передавались персональные данные заказчиков (туристов), дата передачи персональных данных или дата уведомления об отказе в предоставлении персональных данных, а также отмечается, какая именно информация была передана.

## **12. Ответственность за разглашение информации, содержащей сведения о персональных данных заказчиков (туристов) – субъектов персональных данных**

12.1. Оператор несет ответственность за разработку, введение и действенность соответствующей

### **ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

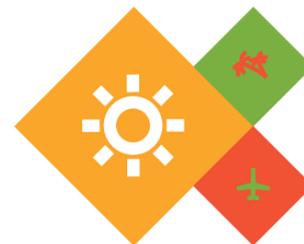
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





ющих требованиям законодательства норм, регламентирующих получение, обработку и защиту персональных данных заказчиков (туристов). Оператор закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного в организации режима конфиденциальности.

12.2. Генеральный директор Оператора несет ответственность за соблюдение сотрудниками норм, регламентирующих получение, обработку и защиту персональных данных заказчиков (туристов).

12.3. Каждый сотрудник Оператора, получающий для работы документ, содержащий персональные данные заказчиков (туристов), несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

12.4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных заказчиков (туристов), несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

12.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение сотрудником по его вине возложенных на него обязанностей по соблюдению установленного порядка обработки персональных данных заказчиков (туристов) Оператор вправе применять предусмотренные Трудовым кодексом дисциплинарные взыскания.

12.6. Неправомерный отказ в предоставлении собранных в установленном порядке документов, содержащих персональные данные заказчиков (туристов), либо несвоевременное предоставление таких документов или иной информации в случаях, предусмотренных законом, либо предоставление неполной или заведомо ложной информации может повлечь наложение на должностных лиц административного штрафа в размере, определяемом Кодексом об административных правонарушениях.

### **13. Законы и нормативные акты, на основании которых разработано настоящее Положение**

Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. (в действующей редакции).

Федеральный закон №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

Федеральный закон №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 года (в действующей редакции).

Постановление Правительства РФ №687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» от 15.09.2008 г.

Постановление Правительства РФ №1119. «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 01.11.2012 г.

Указ Президента Российской Федерации №188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера» от 6 марта 1997 года.

Приказ ФСТЭЛ №21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от «18» февраля 2013 г.;

#### **ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

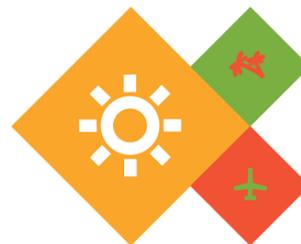
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





Приказ ФСБ России №378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации...» от «10» июля 2014 г.

**ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

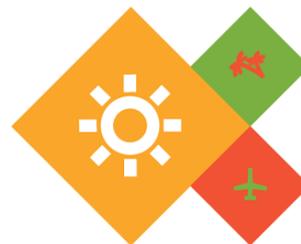
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





**«Утверждаю»  
Генеральный директор  
ООО «ОЦБ»**



**/Кожухарь Е.В./  
«09» января 2019 г.**

## ПЕРЕЧЕНЬ

обрабатываемых персональных данных туристов и иных заказчиков туристского продукта

1. Перечень персональных данных туристов и иных заказчиков туристского продукта, обрабатываемых с использованием средств автоматизации (в ИСПДн):

- фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика (туриста) на русском языке;
- фамилия, имя в латинской транскрипции, как они указаны в заграничном паспорте;
- год, месяц и число рождения туриста;
- место рождения;
- гражданство в настоящее время (при необходимости – гражданство при рождении);
- пол;
- данные об общегражданском паспорте РФ (серия и номер общероссийского паспорта, дата его выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, срок действия общероссийского паспорта либо свидетельства о рождении);
- данные о заграничном паспорте РФ (серия и номер заграничного паспорта, дата его выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, срок действия);
- данные свидетельства о рождении (для несовершеннолетних граждан);
- адрес регистрации;

### ООО «ОЦБ»

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

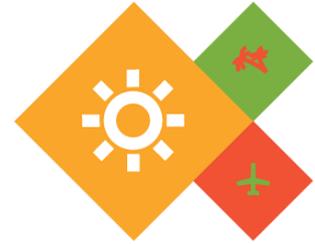
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





- фактический адрес проживания;
- адрес электронной почты;
- домашний и контактный (мобильный) телефоны.
- дополнительные сведения, представленные по собственному желанию туристом (заказчиком) (сведения о национальности, о пребывании за границей, о членстве в общественных организациях, выборных органах и др.), биометрические персональные данные (личные фотографии); другие персональные данные, необходимые ООО «ОЦБ» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Дополнительная информация, запрашиваемые консульскими службами посольства страны планируемого посещения при необходимости получения в интересах туриста визы в посольстве страны планируемого пребывания (см. под п.5., п.1.; п.4. ст.6. Федерального закона «О персональных данных»), либо страховыми компаниями в интересах заключения договора, выгодоприобретателем по которому является заказчик (турист), которые могут включать:

- фамилию, имя отца; фамилию, имя матери;
- данные о работодателе и работе (наименование, адрес и телефон работодателя, должность в настоящее время, размер заработной платы);
- данные об учебном заведении – для школьников и студентов (наименование, адрес и телефон учебного заведения);
- изображение (фотография) туриста;
- сведения о получении пенсии и о том, кто оплачивает поездку пенсионеру (для пенсионеров);
- даты прошлых выездов в страну планируемого посещения или в группу определенных стран;
- сведения о прошлых депортациях из страны планируемого посещения либо иных нарушений законодательства иностранных государств; копии претензий и исковых заявлений, относящиеся к туристам;
- другие требуемые сведения, определяемые консульскими службами посольства страны планируемого посещения.

2. Перечень персональных данных туристов и иных заказчиков туристского продукта, обрабатываемых без использования средств автоматизации:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика (туриста) на русском языке;
- фамилия, имя в латинской транскрипции, как они указаны в заграничном паспорте;

**ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

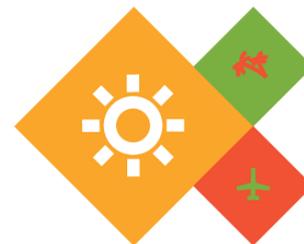
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





- год, месяц и число рождения туриста;
- место рождения;
- гражданство в настоящее время (при необходимости – гражданство при рождении);
- пол;
- данные об общегражданском паспорте РФ (серия и номер общероссийского паспорта, дата его выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, срок действия общероссийского паспорта либо свидетельства о рождении);
- данные о заграничном паспорте РФ (серия и номер заграничного паспорта, дата его выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, срок действия);
- данные свидетельства о рождении (для несовершеннолетних граждан);
- адрес регистрации;
- фактический адрес проживания;
- адрес электронной почты;
- домашний и контактный (мобильный) телефоны.
- дополнительные сведения, представленные по собственному желанию туристом (заказчиком) (сведения о национальности, о пребывании за границей, о членстве в общественных организациях, выборных органах и др.), биометрические персональные данные (личные фотографии); другие персональные данные, необходимые ООО «ОЦБ» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Дополнительная информация, запрашиваемые консульскими службами посольства страны планируемого посещения при необходимости получения в интересах туриста визы в посольстве страны планируемого пребывания (см. под п.5., п.1.; п.4. ст.6. Федерального закона «О персональных данных»), либо страховыми компаниями в интересах заключения договора, выгодоприобретателем по которому является заказчик (турист), которые могут включать:

- фамилию, имя отца; фамилию, имя матери;
- данные о работодателе и работе (наименование, адрес и телефон работодателя, должность в настоящее время, размер заработной платы);
- данные об учебном заведении – для школьников и студентов (наименование, адрес и телефон учебного заведения);
- изображение (фотография) туриста;

**ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

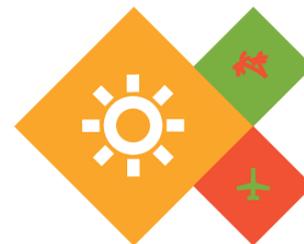
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





- сведения о получении пенсии и о том, кто оплачивает поездку пенсионеру (для пенсионеров);
- даты прошлых выездов в страну планируемого посещения или в группу определенных стран;
- сведения о прошлых депортациях из страны планируемого посещения либо иных нарушений законодательства иностранных государств; копии претензий и исковых заявлений, относящиеся к туристам;
- другие требуемые сведения, определяемые консульскими службами посольства страны планируемого посещения.

3. Документы, содержащие персональные данные туристов и иных заказчиков туристского продукта:

- копия паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- анкеты туристов и иных заказчиков туристского продукта, заполняемые при необходимости получения в интересах туриста визы в посольстве страны планируемого пребывания (см. под п.5., п.1.; п.4. ст.6. Федерального закона «О персональных данных»), либо

страховыми компаниями в интересах заключения договора, выгодоприобретателем по которому является заказчик (турист)

- «Договор о реализации туристского продукта»
- иные документы, подтверждающие право туристов на получение туристских услуг, входящих в состав туристского продукта (ваучер, путёвка, авиа и ж/д билет, страховой полис и т.п.).

4. Обоснованием для обработки персональных данных туристов и иных заказчиков туристского продукта является:

- Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. (в действующей редакции);
- ст.10, ст..10.1. Федерального закон №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 года (в действующей редакции);
- п.18 «Правил оказания услуг по реализации туристского продукта», утверждённых Постановлением Правительства РФ №452 от 18.07.2007 г.

**ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

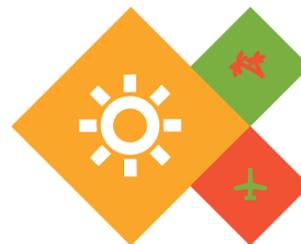
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





**«Утверждаю»**  
**Генеральный директор**  
**ООО «ОЦБ»**



/Кожухарь Е.В./  
«09» января 2019 г.

## ПРАВИЛА рассмотрения запросов субъектов персональных данных

1. Настоящие Правила устанавливают порядок работы с запросами субъектов персональных данных в ООО «ОЦБ» (далее Организация).
2. Права субъектов персональных данных.

В соответствии с действующим законодательством субъект персональных данных имеет право на получение при обращении или при получении запроса информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Организацией, а также цель такой обработки;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Организации, сведения о лицах (за исключением работников Организации), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Организацией или на основании федерального закона;

### ООО «ОЦБ»

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Организации, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

Право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным ограничивается в случае, если:

- обработка персональных данных, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает конституционные права и свободы других лиц;
- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством РФ о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества

и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

Если субъект персональных данных считает, что Организация осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Организации в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

#### **ООО «ОЦБ»**

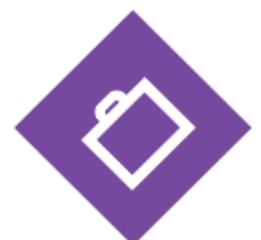
ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

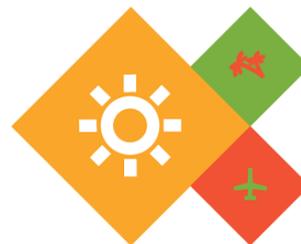
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

### 3. Действия Организации при обращении субъекта

В Организации приказом Генерального директора назначается ответственный за обработку обращений субъектов (далее по тексту - ответственный). Допускается назначение нескольких ответственных.

Рекомендуется назначать ответственного из числа сотрудников работающих непосредственно с субъектами персональных данных.

При обращении субъекта или его представителя, ответственный должен предоставить субъекту или его представителю форму заявления/обращения и зарегистрировать его в Журнале учета обращений субъектов персональных данных.

Заявление/обращение субъекта в течение рабочего дня, в который субъект обратился, передается на рассмотрение руководителю. На рассмотрение и принятие решения по обращению руководству предоставляется 5 рабочих дней, после чего заявление/обращение с резолюцией возвращается ответственному за обработку обращений субъектов.

Ответственный в соответствии с вынесенной резолюцией готовит письменный ответ, делает отметку в Журнале учета обращений субъектов персональных данных и отправляется заказным письмом с уведомление обратившемуся субъекту, при этом:

- Организация обязана сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;

- в случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя Организация обязана дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на федеральный закон, являющийся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Организация обязана сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

#### **ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





## ОБРАЗЕЦ

**«Утверждаю»**  
**Генеральный директор**  
**ООО «ОЦБ»**



/Кожухарь Е.В./

«09» января 2019 г.

Кому: \_\_\_\_\_  
От \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

### СОГЛАСИЕ

на передачу персональных данных третьему лицу

В соответствии со ст. ФЗ "О персональных данных" я,

\_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных/его представителя)

даю согласие \_\_\_\_\_

(наименование оператора)

на передачу

\_\_\_\_\_  
(наименование третьего лица)

персональных данных

\_\_\_\_\_ (перечень персональных данных субъекта персональных данных)

для \_\_\_\_\_ обработки:  
(способ обработки: автоматизированный/неавтоматизированный)

\_\_\_\_\_ (указать перечень действий по обработке персональных данных)

в целях \_\_\_\_\_.

Срок действия согласия \_\_\_\_\_.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

\_\_\_\_\_  
Дата

\_\_\_\_\_  
Подпись

### ООО «ОЦБ»

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

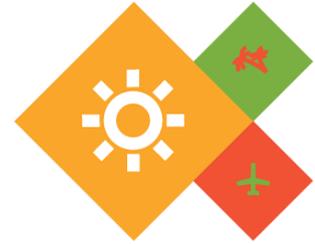
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





**ОБРАЗЕЦ**

**«Утверждаю»**  
**Генеральный директор**  
**ООО «ОЦБ»**



/Кожухарь Е.В./  
«09» января 2019 г.

Кому:

\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных, адрес, номер  
основного документа, удостоверяющего его личность,  
сведения о дате выдачи указанного документа и выдав-  
шем его органе)

\_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. представителя субъекта персональных данных,  
адрес, номер основного документа, удостоверяющего его  
личность, сведения о дате выдачи указанного документа  
и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или  
иного документа, подтверждающего его полномочия)

**Отзыв**  
**согласия на обработку персональных данных**

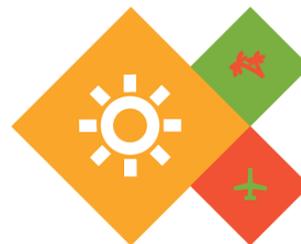
Я,

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных/его представителя)  
отзываю данное мной согласие на обработку персональных данных.

\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, инициалы)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата)





**ОБРАЗЕЦ**

**«Утверждаю»  
Генеральный директор  
ООО «ОЦБ»**



**/Кожухарь Е.В./  
«09» января 2019 г.**

Кому:

\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных, адрес, номер  
основного документа, удостоверяющего его личность,  
сведения о дате выдачи указанного документа и выдав-  
шем его органе)

\_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. представителя субъекта персональных данных,  
адрес, номер основного документа, удостоверяющего его  
личность, сведения о дате выдачи указанного документа  
и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или  
иного документа, подтверждающего его полномочия)

**Отзыв  
согласия на передачу персональных данных третьему лицу**

Я,

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных/его представителя)  
отзываю данное мной согласие на передачу персональных данных  
\_\_\_\_\_.  
(указать наименование третьего лица)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата)

**ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





**ОБРАЗЕЦ**

**«Утверждаю»  
Генеральный директор  
ООО «ОЦБ»**



**/Кожухарь Е.В./  
«09» января 2019 г.**

Кому:

---

от

---

  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных/его представителя, адрес, номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных/его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; для представителя – реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего его полномочия)

**Запрос**

В соответствии со ст. 14 ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить следующую информацию, касающуюся обработки персональных данных

---

: (Ф.И.О. субъекта персональных данных)

---

(указать конкретную информацию, касающуюся обработки персональных данных)

Сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором: 

---

---

(подпись)

---

(фамилия, инициалы)

**ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

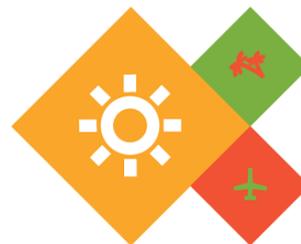
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





## ОБРАЗЕЦ

**«Утверждаю»  
Генеральный директор  
ООО «ОЦБ»**



**/Кожухарь Е.В./  
«09» января 2019 г.**

## СОГЛАСИЕ

посетителя сайта на обработку персональных данных

Настоящим свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Объединенный центр бронирования» (ООО «ОЦБ»), которое находится по адресу: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710, на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных, в том числе с использованием интернет-сервисов Google analytics, Яндекс.Метрика, LiveInternet, Рейтинг Mail.ru, Google Doubleclick в соответствии со следующим перечнем:

- фамилия, имя отчество клиента, его паспортные данные (паспорт РФ и/или заграничный паспорт) или данные документов, удостоверяющих личность;
- источник захода на сайт [www.sletat.ru](http://www.sletat.ru) (далее – Сайт) и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie,

для целей повышения осведомленности посетителей Сайта [www.sletat.ru](http://www.sletat.ru) о продуктах и услугах ООО «ОЦБ», предоставления релевантной рекламной информации и оптимизации рекламы.

Также даю свое согласие на предоставление ООО «ОЦБ» моих персональных данных как посетителя Сайта Слетать.ру агентствам, с которыми сотрудничает ООО «ОЦБ». ООО «ОЦБ» вправе осуществлять обработку моих персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ).

Настоящее согласие вступает в силу с момента моего перехода на Сайт Слетать.ру и действует в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.

## ООО «ОЦБ»

ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

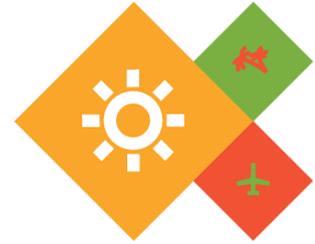
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





## ОБРАЗЕЦ

**«Утверждаю»  
Генеральный директор  
ООО «ОЦБ»**



**/Кожухарь Е.В./  
«09» января 2019 г.**

Кому: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

\_\_\_\_\_, (Ф.И.О. представителя субъекта персональных данных, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего его полномочия)

### СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

В соответствии со ст. ФЗ "О персональных данных" я,

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных/его представителя)

даю согласие

\_\_\_\_\_ (наименование оператора)

на \_\_\_\_\_ обработку:  
(способ обработки: автоматизированный/неавтоматизированный)

\_\_\_\_\_ (перечень действий по обработке персональных данных)  
персональных данных

\_\_\_\_\_ (перечень персональных данных субъекта персональных данных)  
в целях \_\_\_\_\_.

Срок действия согласия \_\_\_\_\_.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

### ООО «ОЦБ»

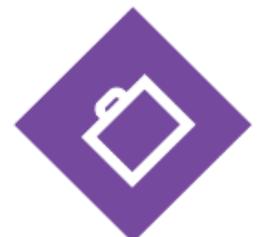
ОГРН 1167847394758 ИНН/КПП 7806253031/780601001

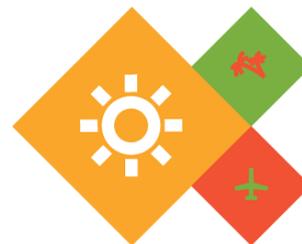
Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Р/с 40702810432060003595 БИК 044030786 Кор/счет 30101810600000000786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

[www.sletat.ru](http://www.sletat.ru), [info@sletat.ru](mailto:info@sletat.ru), тел. 8 (812) 309-26-66





**«Утверждаю»**  
**Генеральный директор**  
**ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»**



/Томашевская Е.В./

«09» января 2019 г.

## ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – Данные), которые Организация (далее – Оператор, Общество) может получить от субъекта персональных данных, являющегося стороной договорных отношений.

1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

#### 1.3. Изменение Политики

1.3.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

### 2. Термины и принятые сокращения

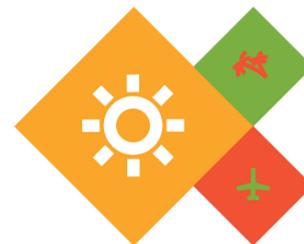
**Персональные данные (ПД)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Информационная система персональных данных (ИСПД)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.





**Персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных** – ПД, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Оператор** – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является Общество с ограниченной ответственностью "МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ" (ООО "МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ"), расположенное по адресу: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, дом 8 Литера Б, пом. 30-Н.

### 3. Обработка персональных данных

#### 3.1. Получение ПД.

3.1.1. Все ПД следует получать от самого субъекта. Если ПД субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

3.1.2. Оператор должен сообщить субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения ПД, характере подлежащих получению ПД, перечне действий с ПД, сроке, в течение которого действует согласие, и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение.

3.1.3. Документы, содержащие ПД, создаются путем:

- копирования оригиналов документов (паспорт, свидетельство ИНН и др.);
- внесения сведений в учетные формы.

#### 3.2. Обработка ПД.

3.2.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- в случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей;
- в случаях, когда осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

3.2.2. Цели обработки персональных данных:

- осуществление гражданско-правовых отношений.

3.2.3. Категории субъектов персональных данных.

Обрабатываются ПД следующих субъектов ПД:

- физические лица, состоящие с Обществом в гражданско-правовых отношениях.

3.2.4. ПД, обрабатываемые Оператором:

- данные, полученные при осуществлении гражданско-правовых отношений.

3.2.5. Обработка персональных данных ведется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

#### 3.3. Хранение ПД.

3.3.1. ПД субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

3.3.2. ПД, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

**ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»**

ОГРН 1187847148928 ИНН/КПП 7806543534/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, дом 8 Литера Б, пом. 30-Н

Р/с 40702810832060008093, ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044030786, К/с 3010181060000000786





3.3.3. ПД субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

3.3.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПД, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

3.3.5. Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

3.4. Уничтожение ПД.

3.4.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПД, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

3.4.2. ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

3.4.3. Факт уничтожения ПД подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

3.5. Передача ПД.

3.5.1. Оператор передает ПД третьим лицам в следующих случаях:

- субъект выразил свое согласие на такие действия;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.5.2. Перечень лиц, которым передаются ПД.

Третьи лица, которым передаются ПД:

- органы МВД России в случаях, установленных законодательством.

## 4. Защита персональных данных

4.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

4.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

4.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

4.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПД.

4.4. Основными мерами защиты ПД, используемыми Оператором, являются:

4.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку ПД, которое осуществляет организацию обработки ПД, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите ПД.

4.5.2. Определение актуальных угроз безопасности ПД при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите ПД.

4.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

4.5.4. Установление правил доступа к ПД, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в ИСПД.

4.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

4.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

4.5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

4.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПД и исключаящих несанкционированный к ним доступ.

4.5.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

**ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»**

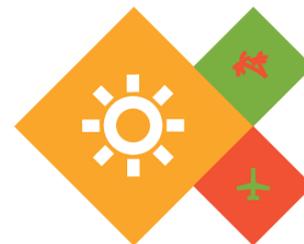
ОГРН 1187847148928 ИНН/КПП 7806543534/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, дом 8 Литера Б, пом. 30-Н

Р/с 40702810832060008093, ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044030786, К/с 30101810600000000786





4.5.10. Восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

4.5.11. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

4.5.12. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

## 5. Основные права субъекта ПД и обязанности Оператора

---

### 5.1. Основные права субъекта ПД.

Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

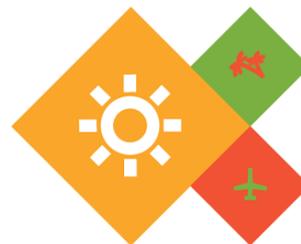
- подтверждение факта обработки ПД Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПД;
- цели и применяемые Оператором способы обработки ПД;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПД прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Оператора.

### 5.2. Обязанности Оператора.

Оператор обязан:

- при сборе ПД предоставить информацию об обработке ПД;
- в случаях если ПД были получены не от субъекта ПД, уведомить субъекта;
- при отказе в предоставлении ПД субъекту разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПД, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПД;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов ПД, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД.





**«Утверждаю»**  
**Генеральный директор**  
**ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»**



/Томашевская Е.В./

«09» января 2019 г. |

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке хранения и защиты персональных данных пользователей

#### 1. Термины и определения

**Сайт** – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в Соглашении понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: [www.sletat.ru](http://www.sletat.ru).

**Пользователь** – пользователь сети Интернет и, в частности, Сайта, имеющий свою личную страницу (профиль/аккаунт).

**Федеральный закон (ФЗ)** – Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Оператор** – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является **Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»** (ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»), расположенное по адресу: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, дом 8 Литера Б, пом. 30-Н.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»**

ОГРН 1187847148928 ИНН/КПП 7806543534/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, дом 8 Литера Б, пом. 30-Н

Р/с 40702810832060008093, ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044030786, К/с 30101810600000000786





**Распространение персональных данных** – действие, направленное на раскрытие персональных данных определенному кругу лиц по предварительному согласию, в случаях, предусмотренных законом.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

## 2. Общие положения

2.1. Положение о порядке хранения и защиты персональных данных Пользователей Сайта (далее – Положение) разработано с целью соблюдения требований законодательства РФ, содержащих персональные данные и идентификации Пользователей, находящихся на Сайте.

2.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, действующим законодательством РФ в области защиты персональных данных.

2.3. Положение устанавливает порядок обработки персональных данных Пользователей Сайта: действия по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), уничтожению персональных данных.

2.4. Положение устанавливает обязательные для сотрудников Оператора, задействованных в обслуживании Сайта, общие требования и правила по работе со всеми видами носителей информации, содержащими персональные данные Пользователей Сайта.

2.5. В Положении не рассматриваются вопросы обеспечения безопасности персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну Российской Федерации.

2.6. Целями Положения являются:

- обеспечение требований защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- исключение несанкционированных действий сотрудников Оператора и любых третьих лиц по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению) персональных данных, иных форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы и локальную вычислительную сеть Оператора, обеспечение правового и нормативного режима конфиденциальности недокументированной информации Пользователей Сайта; защита конституционных прав граждан на личную тайну, конфиденциальность сведений, составляющих персональные данные, и предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Пользователей Сайта.

2.7. Принципы обработки персональных данных:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;

**ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»**

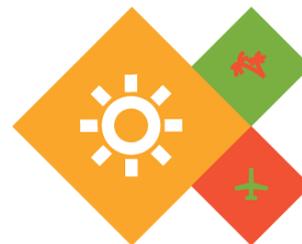
ОГРН 1187847148928 ИНН/КПП 7806543534/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, дом 8 Литера Б, пом. 30-Н

Р/с 40702810832060008093, ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044030786, К/с 30101810600000000786





- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом, договором, стороной которого является Пользователь;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

## 2.8. Условия обработки персональных данных.

2.8.1. Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется на основании Гражданского кодекса РФ, Конституции РФ, действующего законодательства РФ в области защиты персональных данных.

2.8.2. Обработка персональных данных на Сайте осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Положением и законодательством РФ.

Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- обработка персональных данных необходима для использования Сайта, стороной которого является Пользователь;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователя Сайта, если получение согласия невозможно;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователей Сайта;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными потребителями с помощью средств связи, а также в целях политической агитации, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

## 2.9. Цели обработки персональных данных.

2.9.1. Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется исключительно в целях предоставления Пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом.

2.9.2. Сведениями, составляющими персональные данные на Сайте, является любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

## 2.10. Источники получения персональных данных Пользователей.

### ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»

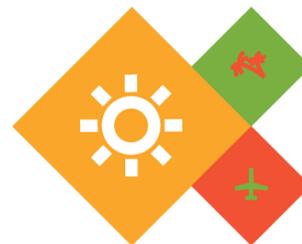
ОГРН 1187847148928 ИНН/КПП 7806543534/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, дом 8 Литера Б, пом. 30-Н

Р/с 40702810832060008093, ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044030786, К/с 30101810600000000786





2.10.1. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь.

2.10.2. Источником информации о персональных данных Пользователя являются сведения, полученные вследствие предоставления Оператором Пользователю прав пользования Сайтом.

2.10.3. Персональные данные Пользователей относятся к конфиденциальной информации ограниченного доступа.

2.10.4. Обеспечения конфиденциальности персональных данных не требуется в случае их обезличивания, а также в отношении общедоступных персональных данных.

2.10.5. Оператор не имеет права собирать и обрабатывать персональные данные Пользователя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, частной жизни, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

2.10.6. Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Пользователя о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом.

2.11. Способы обработки персональных данных.

2.11.1. Персональные данные Пользователей Сайта обрабатываются исключительно с использованием средств автоматизации.

2.12. Права субъектов (Пользователей) персональных данных.

2.12.1. Пользователь имеет право на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к конкретному субъекту персональных данных (Пользователю), а также на ознакомление с такими персональными данными, за исключением случаев, предусмотренных частью 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

2.12.2. Пользователь имеет право на получение от Оператора при личном обращении к нему либо при получении Оператором письменного запроса от Пользователя следующей информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, а также цель такой обработки;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом или другими федеральными законами;

**ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»**

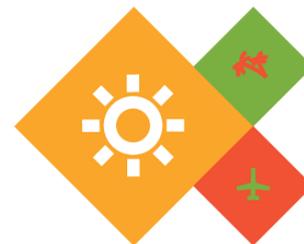
ОГРН 1187847148928 ИНН/КПП 7806543534/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, дом 8 Литера Б, пом. 30-Н

Р/с 40702810832060008093, ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044030786, К/с 30101810600000000786





- требовать изменения, уточнения, уничтожения информации о самом себе;
- обжаловать неправомерные действия или бездействие по обработке персональных данных и требовать соответствующей компенсации в суде;
- на дополнение персональных данных оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения;
- определять представителей для защиты своих персональных данных;
- требовать от Оператора уведомления обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них.

2.12.3. Пользователь имеет право обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке действие или бездействие Оператора, если считает, что последний осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.

2.12.4. Пользователь персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

### 2.13. Обязанности Оператора.

2.13.1. По факту личного обращения либо при получении письменного запроса субъекта персональных данных или его представителя Оператор, при наличии оснований, обязан в течение 30 дней с даты обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя предоставить сведения в объеме, установленном Федеральным законом. Такие сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

2.13.2. Все обращения субъектов персональных данных или их представителей регистрируются в Журнале учета обращений граждан (субъектов персональных данных) по вопросам обработки персональных данных.

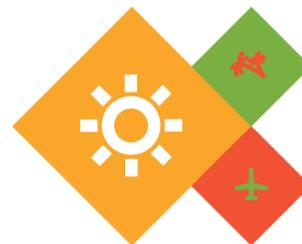
2.13.3. В случае отказа в предоставлении субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 30 дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя, либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

2.13.4. В случае получения запроса от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о предоставлении информации, необходимой для осуществления деятельности указанного органа, Оператор обязан сообщить такую информацию в уполномоченный орган в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

2.13.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

2.13.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, последний в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных. Об устранении допущенных нарушений Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае если





обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

2.13.7. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных.

2.13.8. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

2.14. Режим конфиденциальности персональных данных.

2.14.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.14.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия на это субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

2.14.3. В соответствии с перечнем персональных данных, обрабатываемых на сайте, персональные данные Пользователей Сайта являются конфиденциальной информацией.

2.14.4. Лица, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны соблюдать требования регламентирующих документов Оператора в части обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

### 3. Обработка персональных данных

---

3.1. Перечень обрабатываемых персональных данных Пользователей:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- пол;
- дата рождения;
- паспортные данные (паспорт РФ и заграничный паспорт и/или иные документы, удостоверяющие личность);
- адрес регистрации;
- регион;
- мобильный телефон;
- электронная почта.

3.2. Лица, имеющие право доступа к персональным данным.

3.2.1. Правом доступа к персональным данным субъектов обладают лица, наделенные соответствующими полномочиями в соответствии со своими служебными обязанностями.

3.2.2. Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным, утверждается генеральным директором Оператора.

3.3. Порядок и сроки хранения персональных данных на Сайте.

3.3.1. Оператор осуществляет только хранение персональных данных Пользователей на Сайте.

**ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»**

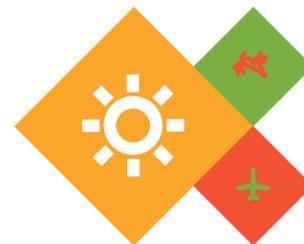
ОГРН 1187847148928 ИНН/КПП 7806543534/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, дом 8 Литера Б, пом. 30-Н

Р/с 40702810832060008093, ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044030786, К/с 30101810600000000786





3.3.2. Сроки хранения персональных данных Пользователей на Сайте определены условиями Пользовательского соглашения, вводятся в действие с момента принятия (акцепта) Пользователем данного соглашения на Сайте и действуют до тех пор, пока Пользователь не заявит о своем желании удалить свои персональные данные с Сайта.

3.3.3. В случае удаления данных с Сайта по инициативе одной из сторон, а именно прекращения использования Сайта, персональные данные Пользователя хранятся в базах данных Оператора пять лет в соответствии с законодательством РФ.

3.3.4. По истечении вышеуказанного срока хранения персональных данных Пользователя персональные данные Пользователя удаляются автоматически заданным алгоритмом, который задает Оператор.

3.3.5. Оператором не ведется обработка персональных данных Пользователей на бумажных носителях информации.

3.4. Блокирование персональных данных.

3.4.1. Под блокированием персональных данных понимается временное прекращение Оператором операций по их обработке по требованию Пользователя при выявлении им недостоверности обрабатываемых сведений или неправомерных, по мнению субъекта персональных данных, действий в отношении его данных.

3.4.2. Оператор не передает персональные данные третьим лицам и не поручает обработку персональных данных сторонним лицам и организациям. Персональные данные Пользователей Сайта обрабатывают только сотрудники Оператора (администраторы баз данных и т. д.), допущенные установленным порядком к обработке персональных данных Пользователей.

3.4.3. Блокирование персональных данных на Сайте осуществляется на основании письменного заявления от субъекта персональных данных.

3.5. Уничтожение персональных данных.

3.5.1. Под уничтожением персональных данных понимаются действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных на Сайте и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3.5.2. Субъект персональных данных вправе в письменной форме требовать уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

3.5.3. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных.

3.5.4. Уничтожение персональных данных осуществляется путем стирания информации с использованием сертифицированного программного обеспечения с гарантированным уничтожением (в соответствии с заданными характеристиками для установленного программного обеспечения с гарантированным уничтожением).

## 4. Система защиты персональных данных

4.1. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

4.1.1. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.1.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

**ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»**

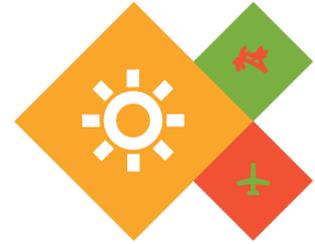
ОГРН 1187847148928 ИНН/КПП 7806543534/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, дом 8 Литера Б, пом. 30-Н

Р/с 40702810832060008093, ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044030786, К/с 30101810600000000786





- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

4.1.3. Для целей Положения под угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных. Под уровнем защищенности персональных данных понимается комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных.

#### 4.2. Защищаемые сведения о субъекте персональных данных.

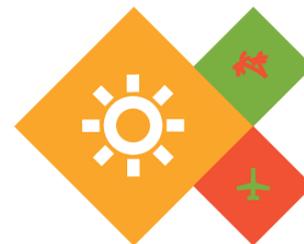
К защищаемым сведениям о субъекте персональных данных на Сайте относятся данные, позволяющие идентифицировать субъект персональных данных и/или получить о нем дополнительные сведения, предусмотренные законодательством и Положением.

#### 4.3. Защищаемые объекты персональных данных.

##### 4.3.1. К защищаемым объектам персональных данных на Сайте относятся:

- объекты информатизации и технические средства автоматизированной обработки информации, содержащей персональные данные;
- информационные ресурсы (базы данных, файлы и др.), содержащие информацию об информационно-телекоммуникационных системах, в которых циркулируют персональные данные, о событиях, произошедших с управляемыми объектами, о планах обеспечения бесперебойной работы и процедурах перехода к управлению в аварийных режимах;
- каналы связи, которые используются для передачи персональных данных в виде информативных электрических сигналов и физических полей;
- отчуждаемые носители информации на магнитной, магнитно-оптической и иной основе, применяемые для обработки персональных данных.





4.3.2. Технологическая информация об информационных системах и элементах системы защиты персональных данных, подлежащая защите, включает:

- сведения о системе управления доступом на объекты информатизации, на которых осуществляется обработка персональных данных;
- управляющая информация (конфигурационные файлы, таблицы маршрутизации, настройки системы защиты и пр.);
- технологическая информация средств доступа к системам управления (аутентификационная информация, ключи и атрибуты доступа и др.);
- характеристики каналов связи, которые используются для передачи персональных данных в виде информативных электрических сигналов и физических полей;
- информация о средствах защиты персональных данных, их составе и структуре, принципах и технических решениях защиты;
- служебные данные (метаданные) появляющиеся при работе программного обеспечения, сообщений и протоколов межсетевого взаимодействия, в результате обработки персональных данных.

4.4. Требования к системе защиты персональных данных.

Система защиты персональных данных должна соответствовать требованиям постановления Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

4.4.1. Система защиты персональных данных должна обеспечивать:

- своевременное обнаружение и предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

4.4.2. Средства защиты информации, применяемые в информационных системах, должны в установленном порядке проходить процедуру оценки соответствия.

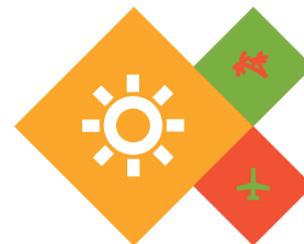
4.5. Методы и способы защиты информации в информационных системах персональных данных.

4.5.1. Методы и способы защиты информации в информационных системах персональных данных Оператора должны соответствовать требованиям:

- приказа ФСТЭК РФ от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказа ФСБ России от 10 июля 2014 г. № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности» (в случае определения Оператором необходимости использования средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных).

4.5.2. Основными методами и способами защиты информации в информационных системах персональных данных Пользователей являются методы и способы защиты информации от





несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий (далее – методы и способы защиты информации от НСД).

4.5.3. Выбор и реализация методов и способов защиты информации на Сайте осуществляется в соответствии с рекомендациями регуляторов в области защиты информации – ФСТЭК России и ФСБ России, с учетом определяемых Оператором угроз безопасности персональных данных (модели угроз) и в зависимости от класса информационной системы.

4.5.4. Выбранные и реализованные методы и способы защиты информации на Сайте должны обеспечивать нейтрализацию предполагаемых угроз безопасности персональных данных при их обработке.

4.6. Меры защиты информации, составляющей персональные данные.

4.6.1. Меры по охране баз данных, содержащих персональные данные, принимаемые Оператором, должны включать в себя:

- определение перечня информации, составляющей персональные данные;
- ограничение доступа к информации, содержащей персональные данные, путем установления порядка обращения с этой информацией и контроля за соблюдением такого порядка.

4.6.2. Меры по охране конфиденциальности информации признаются разумно достаточными, если:

- исключается доступ к персональным данным любых третьих лиц без согласия Оператора;
- обеспечивается возможность использования информации, содержащей персональные данные, без нарушения законодательства о персональных данных;
- при работе с Пользователем устанавливается такой порядок действий Оператора, при котором обеспечивается сохранность сведений, содержащих персональные данные Пользователя.

4.6.3. Персональные данные не могут быть использованы в целях, противоречащих требованиям Федерального закона, защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

4.7. Ответственность.

4.7.1. Все сотрудники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные, в соответствии с Положением, требованиями законодательства РФ.

4.7.2. Лица, виновные в нарушении требований Положения, несут предусмотренную законодательством РФ ответственность.

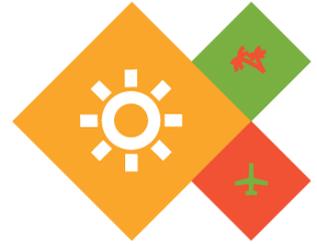
4.7.3. Ответственность за соблюдение режима персональных данных по отношению к персональным данным, находящимся в базах данных Сайта, несут ответственные за обработку персональных данных.

## 5. Заключительные положения

5.1. В случае изменения действующего законодательства РФ, внесения изменений в нормативные документы по защите персональных данных настоящее Положение действует в части, не противоречащей действующему законодательству до приведения его в соответствие с такими.

5.2. Условия настоящего Положения устанавливаются, изменяются и отменяются Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. С момента размещения на Сайте новой редакции Положения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае

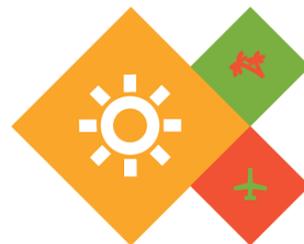




существенного изменения условий настоящего Соглашения Оператор извещает об этом Пользователей путем размещения на Сайте соответствующего сообщения.

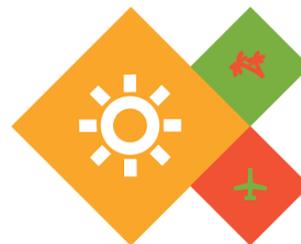
5.3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Положения, то он должен немедленно удалить свой профиль с Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями настоящего Положения.





# ПРИЛОЖЕНИЯ И ОБРАЗЦЫ





**«Утверждаю»**  
**Генеральный директор**  
**ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»**



/Томашевская Е.В./

«09» января 2019 г.

## ПРАВИЛА

рассмотрения запросов субъектов персональных данных

1. Настоящие Правила устанавливают порядок работы с запросами субъектов персональных данных в ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ» (далее Организация).

2. Права субъектов персональных данных.

В соответствии с действующим законодательством субъект персональных данных имеет право на получение при обращении или при получении запроса информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Организацией, а также цель такой обработки;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Организации, сведения о лицах (за исключением работников Организации), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Организацией или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

**ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»**

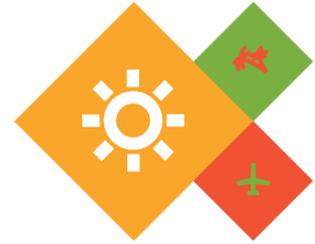
ОГРН 1187847148928 ИНН/КПП 7806543534/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, дом 8 Литера Б, пом. 30-Н

Р/с 40702810832060008093, ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044030786, К/с 30101810600000000786





- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Организации, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

Право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным ограничивается в случае, если:

- обработка персональных данных, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает конституционные права и свободы других лиц;
- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством РФ о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества

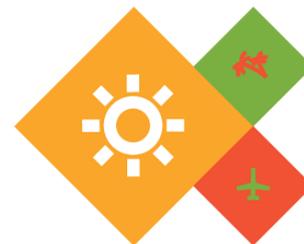
и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

Если субъект персональных данных считает, что Организация осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Организации в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

### 3. Действия Организации при обращении субъекта





В Организации приказом Генерального директора назначается ответственный за обработку обращений субъектов (далее по тексту - ответственный). Допускается назначение нескольких ответственных.

Рекомендуется назначать ответственного из числа сотрудников работающих непосредственно с субъектами персональных данных.

При обращении субъекта или его представителя, ответственный должен предоставить субъекту или его представителю форму заявления/обращения и зарегистрировать его в Журнале учета обращений субъектов персональных данных.

Заявление/обращение субъекта в течение рабочего дня, в который субъект обратился, передается на рассмотрение руководителю. На рассмотрение и принятие решения по обращению руководству предоставляется 5 рабочих дней, после чего заявление/обращение с резолюцией возвращается ответственному за обработку обращений субъектов.

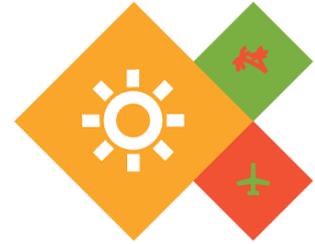
Ответственный в соответствии с вынесенной резолюцией готовит письменный ответ, делает отметку в Журнале учета обращений субъектов персональных данных и отправляется заказным письмом с уведомление обратившемуся субъекту, при этом:

- Организация обязана сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;

- в случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя Организация обязана дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на федеральный закон, являющийся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Организация обязана сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.





**«Утверждаю»**  
**Генеральный директор**  
**ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»**



/Томашевская Е.В./

«09» января 2019 г. |

## ОБРАЗЕЦ

Кому: \_\_\_\_\_  
От \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, (Ф.И.О. субъекта персональных данных, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

\_\_\_\_\_, (Ф.И.О. представителя субъекта персональных данных, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего его полномочия)

### СОГЛАСИЕ

на передачу персональных данных третьему лицу

В соответствии со ст. ФЗ "О персональных данных" я,

\_\_\_\_\_, (Ф.И.О. субъекта персональных данных/его представителя)

даю согласие \_\_\_\_\_ (наименование оператора)

на передачу \_\_\_\_\_ (наименование третьего лица)

персональных данных \_\_\_\_\_ (перечень персональных данных субъекта персональных данных)

для \_\_\_\_\_ обработки: \_\_\_\_\_ (способ обработки: автоматизированный/неавтоматизированный)

\_\_\_\_\_ (указать перечень действий по обработке персональных данных)

в целях \_\_\_\_\_.

Срок действия согласия \_\_\_\_\_.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

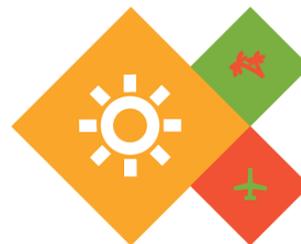
\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, инициалы)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата)

### ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»

ОГРН 1187847148928 ИНН/КПП 7806543534/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, дом 8 Литера Б, пом. 30-Н  
Р/с 40702810832060008093, ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"  
БИК 044030786, К/с 30101810600000000786





**«Утверждаю»**  
**Генеральный директор**  
**ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»**



/Томашевская Е.В./

«09» января 2019 г. |

## ОБРАЗЕЦ

Кому: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. представителя субъекта персональных данных, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего его полномочия)

### Отзыв согласия на обработку персональных данных

Я,

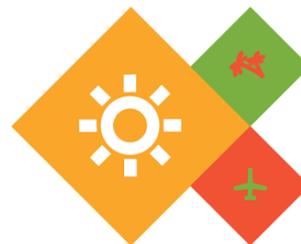
\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных/его представителя)  
отзываю данное мной согласие на обработку персональных данных.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.





**«Утверждаю»**  
**Генеральный директор**  
**ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»**



/Томашевская Е.В./

«09» января 2019 г. |

## ОБРАЗЕЦ

Кому: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. субъекта персональных данных, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

\_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. представителя субъекта персональных данных, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего его полномочия)

### Отзыв

согласия на передачу персональных данных третьему лицу

Я, \_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. субъекта персональных данных/его представителя)

отзываю данное мной согласие на передачу персональных данных \_\_\_\_\_.

(указать наименование третьего лица)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата)

### ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»

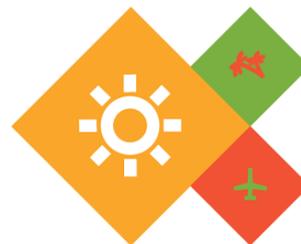
ОГРН 1187847148928 ИНН/КПП 7806543534/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, дом 8 Литера Б, пом. 30-Н

Р/с 40702810832060008093, ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044030786, К/с 30101810600000000786





**«Утверждаю»**  
**Генеральный директор**  
**ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»**



/Томашевская Е.В./

«09» января 2019 г. |

## ОБРАЗЕЦ

Кому:

от \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. субъекта персональных данных/его представителя, адрес, номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных/его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; для представителя – реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего его полномочия)

### Запрос

В соответствии со ст. 14 ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить следующую информацию, касающуюся обработки персональных данных

\_\_\_\_\_ :  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

\_\_\_\_\_ (указать конкретную информацию, касающуюся обработки персональных данных)

Сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

Дата

**ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»**

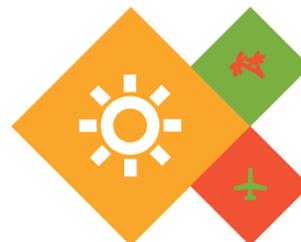
ОГРН 1187847148928 ИНН/КПП 7806543534/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, дом 8 Литера Б, пом. 30-Н

Р/с 40702810832060008093, ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044030786, К/с 30101810600000000786





**«Утверждаю»**  
**Генеральный директор**  
**ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»**



/Томашевская Е.В./

«09» января 2019 г. |

## ОБРАЗЕЦ

Кому: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

\_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. представителя субъекта персональных данных, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего его полномочия)

### СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

В соответствии со ст. ФЗ "О персональных данных" я,

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных/его представителя)  
даю согласие

\_\_\_\_\_ (наименование оператора)

на \_\_\_\_\_ обработку:  
(способ обработки: автоматизированный/неавтоматизированный)

\_\_\_\_\_ (перечень действий по обработке персональных данных)  
персональных данных

\_\_\_\_\_ (перечень персональных данных субъекта персональных данных)  
в целях \_\_\_\_\_

Срок действия согласия \_\_\_\_\_.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата)

**ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»**

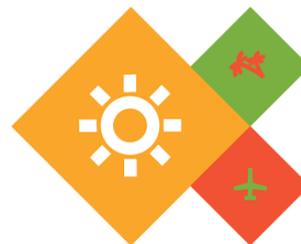
ОГРН 1187847148928 ИНН/КПП 7806543534/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, дом 8 Литера Б, пом. 30-Н

Р/с 40702810832060008093, ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044030786, К/с 30101810600000000786





**«Утверждаю»**  
**Генеральный директор**  
ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»



«09» января 2019 г. |

/Томашевская Е.В./

## ОБРАЗЕЦ

### СОГЛАСИЕ

посетителя сайта на обработку персональных данных

Настоящим свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью "МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ" (ООО "МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ"), которое находится по адресу: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, дом 8 Литера Б, пом. 30-Н, на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных, в том числе с использованием интернет-сервисов Google analytics, Яндекс.Метрика, LiveInternet, Рейтинг Mail.ru, Google Doubleclick в соответствии со следующим перечнем:

- фамилия, имя отчество клиента, его паспортные данные (паспорт РФ и/или заграничный паспорт) или данные документов, удостоверяющих личность;
- источник захода на сайт [www.sletat.ru](http://www.sletat.ru) (далее – Сайт) и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie,

для целей повышения осведомленности посетителей Сайта [www.sletat.ru](http://www.sletat.ru) о продуктах и услугах ООО "МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ", предоставления релевантной рекламной информации и оптимизации рекламы.

Также даю свое согласие на предоставление ООО "МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ" моих персональных данных как посетителя Сайта Слетать.ру агентствам, с которыми сотрудничает ООО "МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ".

ООО "МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ" вправе осуществлять обработку моих персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ).

Настоящее согласие вступает в силу с момента моего перехода на Сайт Слетать.ру и действует в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.

**ООО «МЕДИАХАБ СЛЕТАТЬ.РУ»**

ОГРН 1187847148928 ИНН/КПП 7806543534/780601001

Юр. адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, дом 8 Литера Б, пом. 30-Н

Р/с 40702810832060008093, ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044030786, К/с 30101810600000000786

